

Häufig gestellte Fragen

Muss ich das Schwimmbad zu Beginn des Zeitfensters betreten und wie lange darf ich bleiben?

Ihr Online-Ticket berechtigt Sie, das Bad innerhalb des gebuchten Öffnungszeitenfensters zu besuchen. Wann Sie das Bad während des Öffnungszeitenfensters betreten, ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Öffnungszeitblocks das Bad verlassen, damit eine Zwischenreinigung mit Desinfektion durchgeführt werden kann.

Kann ich das Freibad an mehreren Öffnungszeitenfenstern täglich besuchen?

Sie können das Freibad in mehreren Zeitfenstern täglich besuchen, müssen hierfür allerdings auch jeweils für jedes Öffnungszeitenfenster ein Ticket kaufen. Wenn Sie für aufeinanderfolgende Zeitfenster jeweils ein Ticket gekauft haben, müssen Sie, wie alle anderen Badegäste auch, das Schwimmbad zwischen den Zeitfenstern verlassen, da eine Zwischenreinigung mit Desinfektion durchgeführt werden muss.

Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?

Aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen gibt es eine tägliche Besucherbegrenzung.

Wie viele Gäste dürfen zeitgleich ins Bad?

Pro Zeitfenster dürfen maximal 500 Personen ins Freibad.

Muss ich beim Eintritt ins Becken mit Wartezeiten rechnen?

Da nur eine begrenzte Anzahl an Personen in die Becken darf, da Badegäste auch beim Schwimmen angehalten sind, einen Mindestabstand von 1,50 Meter zu anderen einzuhalten, kann es zu Wartezeiten kommen.

Kann ich mein Eintrittsticket an der Kasse kaufen?

Es wird eine geringe Anzahl an Eintrittskarten direkt an der Kasse zu erwerben sein, diese Eintrittskarten können aber bei schönem Wetter sehr schnell vergriffen sein. Deshalb ist eine Online-Reservierung die sichere Variante.

Warum benötige ich ein Online-Zeitfenster-Ticket?

Um den Umgang mit der gesetzlich vorgeschriebenen Limitierung der Besucherzahl im Interesse aller zu erleichtern. Das Freibad hat damit die Möglichkeit, Besucherströme, im Sinne der Gäste, besser zu steuern. Besucher*innen, die das Zeitfenster-Ticket nutzen, vermeiden, dass sie umsonst anreisen und keinen Einlass in das Freibad erhalten.

Kostet die Online-Buchung extra?

Nein, die Online-Buchung kostet Sie keine Extra-Gebühren. Sie zahlen lediglich den Eintrittspreis ins Freibad.

Wie viele Tage im Voraus kann ich ein Zeitfenster-Ticket erwerben?

Das Zeitfenster-Ticket kann bis zu vier Tage im Voraus erworben werden.

Ich habe kein Internet. Kann ich auch telefonisch ein Zeitfenster-Ticket reservieren?

Leider ist dies nicht möglich. Greifen Sie bitte auf Familie oder Freunde zurück, die Sie bei der Online-Reservierung unterstützen können.

Kann ich für mehrere Personen ein Zeitfenster-Ticket erwerben?

Es ist möglich, für bis zu sechs Personen ein Zeitfenster-Ticket zu erwerben.

Mein Kind ist unter sechs Jahre alt und hat freien Eintritt. Kann ich es ohne Registrierung mitbringen?

Nein. Ihr Kind benötigt ebenfalls eine Online-Registrierung. Nur so ist die Zahl der Gäste planbar und die Besucherobergrenze einzuhalten.

Warum kann ich meinen Wunschtage oder mein gewünschtes Zeitfenster nicht auswählen?

Die Anzahl der Gäste ist pro Tag und Zeitfenster beschränkt. Sollten diese nicht mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent erschöpft. Bitte wählen Sie einen anderen Termin.

Ich habe schon gebucht, möchte aber Tag oder Zeitfenster ändern. Kann ich dies tun?

Solange die Buchung nicht beendet ist, können Sie den Tag oder das Zeitfenster noch ändern. Nach Abschluss ist der Vorgang endgültig. Bitte prüfen Sie die ausgewählten Optionen sorgfältig, bevor Sie sie Ihre Buchung bestätigen.

Ich habe ein Zeitfenster gebucht, kann es aber nicht nutzen, kann ich zu einem anderen Zeitfenster kommen?

Nein das ist nicht möglich, die Nutzung gilt nur für das gebuchte Zeitfenster.

Ich kann zu meinem gebuchten Zeitfenster nicht erscheinen, kann ich stornieren?

Eine Stornierung ist nicht möglich.

Ich kann mein Zeitfenster-Ticket nicht nutzen, darf ich es an eine andere Person weitergeben?

Eine Weitergabe des Tickets an Dritte ist untersagt.

Ich habe für mehrere Personen gebucht und eine Person kann nicht. Ist eine Stornierung möglich?

Eine Stornierung ist nicht möglich.

Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?

Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden. Solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst eine Buchung des Zeitfenster-Tickets erwerben, selbst wenn das Zeitfenster schon begonnen hat. Sie können auch von unterwegs per Smartphone die Buchung durchführen und am Einlass auf dem Display ihres Endgerätes vorzeigen. Sie gehen damit nur das Risiko ein, dass an einem schönen Tag das Kontingent bereits ausgebucht sein kann.

Können die Vierteljahreskarten, Zehnerkarten oder Saisonkarten weiter genutzt werden?

Nein. Vierteljahreskarten, Zehnerkarten und Saisonkarten werden für dieses Jahr ausgesetzt.

Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei die Bäder besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?

Die Regelung gilt weiter. Buchen Sie für sich bitte online ein Zeitfenster-Ticket und registrieren sie Ihre kostenfreie Begleitung. Die Registrierungsbestätigung, als Ausdruck oder auf dem Smartphone, legen Sie bitte mit Ihrem Schwerbehindertenausweis an der Kasse vor, wodurch Ihre Begleitperson wie gewohnt das Bad kostenfrei nutzen kann.

Gibt es eine Mundschutzpflicht und bis wohin geht diese?

Eine Maskenpflicht gilt auch im Freibad, jedoch nur bedingt. Die Maskenpflicht gilt im Kassenbereich und an weiteren ausgewiesenen Stellen im Freibad.

Wie teuer ist der Eintritt?

Erwachsene zahlen pro Zeitfenster drei Euro, Kinder und Jugendliche im Alter von sechs bis 18 Jahren zahlen zwei Euro. Kinder unter sechs Jahre zahlen keinen Eintritt. Menschen mit Behinderung (ab 80 Prozent GdB) zahlen zwei Euro. Frühschwimmer*innen zahlen ebenso zwei Euro.

Wo dusche ich mich ab?

Duschen ist nur an den Kaltduschen der Durchschreitebecken möglich.