

Sprache: Persisch

www.ludwigshafen.de/lebenswert/stadtbibliothek

اعلاعت اعتفبدا اعتفبدا اص كتبخبكت Ludwighshafen

1- ت كتبخبكتبخب خُگ آهذند

يُوب هيت أُيد اص كتبخبكتبخب هب تُصُست ساىگى دىذى ك يد. تُخىبى سعبُسعبُ هب يض تُشاي اعتفبدا يُوب دس فضببى كتبخبكتبخب تُصُست ساىگى دس دعتشط اعت. اگش هىخ أُيد اص خذبت تُيتش اعتفبدا كُ يد، تُبىذ يك كبست كبستشى دايت تُبىذ.

تُب كبست كبستشى تى هيت أُيد:

- سعبُسعبُ ب سا ت اهبت تُشىذ هذت اهبت سا يض توذىذ ك يد،
- اص هكب بى داساى اى تُشت عىل پخپ كُ ذُصتى تص يشى اعتفبدا ك يد،
- اص خذبت اُلاىى هب اعتفبدا كُ يد هلا كتبخبى الكتشى يكى سا دا دُ ك يد

Unsere Öffnungszeiten:

Wochentag	Von - bis
Montag	-
Dienstag	10 - 19 Uhr
Mittwoch	10 - 19 Uhr
Donnerstag	10 - 19 Uhr
Freitag	10 - 19 Uhr
Samstag	10 - 15 Uhr
Sonntag	-

Öffnungszeiten Kinderbibliothek:

Wochentag	Von - bis
Montag	-
Dienstag	13 - 19 Uhr
Mittwoch	13 - 19 Uhr
Donnerstag	13 - 19 Uhr
Freitag	13 - 19 Uhr
Samstag	10 - 15 Uhr
Sonntag	-

2- وام وىسى

تُشاي دسىفت كبست عضُيت، تُبىذ دس كتبخبكتبخب بُم يغى كىذ: بُم يغى ت ب هيت أُذ تُعط خذ يُخص أُجىم ئُذ .
كبست عضيت ب هيت أُذ ت عىل داس ذُ آى اعتفبدا ئُذ .

کبست

دس منُست عٌء اعْتفبِد اص کبست تٌ عیل افشاد فبقذ صلاحیت، داس زُهغیُل
عُاقت آی اعت .

1-2- مذارک لازم

نشائ بُم یغی، لغفب هذاسک صیش سا تٌ هب تخُیل دُید:

کبست يُبعبی (هبٌ ذ گزس به، هُص اقبهت)
کبست تَبُی (هبٌ ذ گُ آی ثجت هُگ اُی تعلق)

2-2- سیئ استفادی

اعلاعت هشئط تٌ ضیُضیُ بی هختلف سا هیت آید دس کتبُخبکتبُخبُ یب عبیت ای
تشتی
هب دسیبفت کُید.

Erwachsene	20,00 Euro
Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre	0 Euro
Ersatzkarte bei Verlust	
I. Erwachsene	6,00 Euro
II. Kinder	3,50 Euro
Reservierungsgebühren	
I. Erwachsene	1,00 Euro
II. Kinder	0,50 Euro
Mahngebühren Erwachsene	
1. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
2. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
3. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
Mahngebühren Kinder	
1. Mahnung	0,50 Euro pro Medium
2. Mahnung	0,50 Euro pro Medium
3. Mahnung	0,50 Euro pro Medium

2-3- تغییر مشخصات شخصی، گم کردن کارت کاربری

تغییش هتخصبت یخصی گن یذی کبست کبستشی سا ثبید فُسا تٌ کتبُخبکتبُخبُ
اعلاع دُید .

3- ایعتروت

ای تَشْت دس کتبخیکتبخبْ هُ جُد اعت. نْشای اعلاعت تیتتْش تْ هغئلی هساجع کُیذ .

4- استفادی از رساؤ ابیزن از کتابخاؤ

4-1- اماوت گرفته

اهبْت دادی (یض تشگشداؤذی) دس ایغتگب یژ اهبْت گشفتی خُ دکیس یب اص عشیق افشاد هغئُل کتبخیکتبخبْ دس پیخای هشت ع أجیم هیئُ د .
نْشای اهبْت تْشدی سعْبسْعَبْ ب تْ نیشْی اص کتبخیکتبخبْ، تْ ش د سَگ، کبست کبستْشی تْبی لاصم اعت . تْ هُ سد اهبْت تْ گشفت یذ، یوب سعیدی دسیبفت هیئُ یذ ک دس آی تبسیخ تبصگشداؤذی ش کدام اص سعْبسْعَبْ بی اهبْتی تْ تْ یذ اعت .

4-2- مدت اماوت

هذت اهبْت نْشای سعْبسْعَبْ بی هختلف هتفبْت اعت. دس کتبخیکتبخبْ یب دس عبیت ای تْشتی هب هیت آید اعلاعتی دس تبس هذت اهبْت پیدا کُیذ .
پیپک اص اهبْت گشفتی، اص تی عیت عبلن تْدی سعْبسْعَبْ اُتْخبة یذ هغئلی یذ دس مْست هیتبُ دُ ش ع ایشاد، فْسا تْ افشاد هغئُل اعلاعت دُیذ .
سعْبسْعَبْ بی اهبْت دادِ یذ، جیذ دس اختیس فشد تْبلت قشاس دادِ یذ .

Ausleihdauer	Medienart
4 Wochen	Buch
4 Wochen	CD
4 Wochen	Konsolenspiel
4 Wochen	DVD / Blu-ray Disc
4 Wochen	Medienpaket (z.B. Sprachkurs)

4-3- بازگرداودن

هُش سعْبسْعَبْ اهبْت دادِ یذ، تبید تب تبسیخ تعییی یذ تْ کتبخیکتبخبْ تبصگشداؤذی یذ دس دیشتی تبسیخ هوکی سا نْشای پظ دادی اهبْت هیت آید دس سعید هشتْ ط تْ آی یض دس حغبة کبستْشی تْبی هیتبُ دُ کُیذ .

4-4- تمذید

هذت اهبْت هیت اذ پیپک اص اتوبم هِلت آی، تودیزد یذ تْ یشط آ ک هغئلی کتبخیکتبخبْ دلیلی علی آی اسائ گُ دس . تودیزد، تْست تلفْی، حفضْ سی تْ عیل اعلام تْ هغئُ لیلی کتبخیکتبخبْ یب اص عشیق حغبة کبستْشی هوکی اعت. لغفب تْ کُتشل حغبة کبستْشی خُ د، اص اُجیم تودیزد خُ د اعویْ بی حبصل کُیذ . دس مْست تشدید ،اعلاعت رخیش یذ دس حغبة کبستْشی یوب هعتجش اعت .

4-5- جریمْ بی تْ چِی/جبران خسارت

دس مٖست پظ زادی اهبٓت دس ولت هشٓت ع، جشیو هشٓت ع ثبید پشداخت ئٓد .
اعلاعت هشٓت ط ث جشیو بی هختلف سا هیٓت آیند دس کتبٓخبٓکتبٓخبٓ یب عبیت ای
تسٓتی هب پیدا کٓیند .

دس مٖست تبص پظ زادی سعٓسعٓٓ؛ ینداسی هجیٓ ثش پشداخت ضیٓضیٓ ب دسیبفت خ
آیند کشد .سعٓسعٓٓ گن یند یب خبست دیند ثبید جبیگضیی یند. ثشای فشایٓند
ججشای سعٓسعٓٓ ب هجلعی ثبید پشداخت ئٓد .

5- وکات عممی

لغٓب دس هذت حفٓٓستبی دس کتبٓخبٓکتبٓخبٓٓ، یشایظ دیگش هشاجع گٓ ذگبی سا دس ظش
ثگیشید. سفتبس آماس دٓ دٓ آدی حی آبت هجبص ینت.

لغٓب ث سا وبییٓبی هغیٓلیٓی ت ج کٓیند .
جضئبٓت ثیٓتٓش سا هیٓت آیند دس تبٓلٓ بی هشٓت ط ث ق آیی اعتفبٓد ق آیی
کتبٓخبٓکتبٓخبٓٓ ب پیدا کٓیند .

مٓکاران ما با کمال میل آمادی اوز تا ب پرسشٓای شما در محل پاسخ دٓیند .