

Sprache: Türkisch

Belediye Kütüphanelerinin Kullanımı ile İlgili Bilgiler Ludwigshafen am Rhein

www.ludwigshafen.de/lebenswert/stadtbibliothek

1. Kütüphaneye Hoş Geldiniz

Kütüphanemizi ücretsiz ziyaret edebilirsiniz. Bizim medya mevcutlarımız da kütüphanenin odalarında ücretsiz olarak kullanımınıza sunulmakta.

Daha fazla hizmetten yararlanabilmek için bir kullanıcı kartı almanız gerekir.

Kullanıcı kartı ile yapabilecekleriniz:

- Medyaları dışarı götürebilir ve ayrıca ödünç alma sürelerini uzatabilir,
- İnternet iş istasyonlarını, oynatma ve gösterim cihazlarını kullanabilir, □ Çevrimiçi hizmetlerimizi kullanabilir ve örneğin E-Kitaplar indirebilirsiniz

Unsere Öffnungszeiten:

Wochentag	Von - bis
Montag	-
Dienstag	10 – 19 Uhr
Mittwoch	10 – 19 Uhr
Donnerstag	10 – 19 Uhr
Freitag	10 – 19 Uhr
Samstag	10 – 15 Uhr
Sonntag	-

Öffnungszeiten Kinderbibliothek:

Wochentag	Von - bis
Montag	-
Dienstag	13 – 19 Uhr
Mittwoch	13 – 19 Uhr
Donnerstag	13 – 19 Uhr
Freitag	13 – 19 Uhr
Samstag	10 - 15 Uhr
Sonntag	-

2. Kayıt İşlemi

Bir kullanıcı kartı almak için, kütüphanede kayıt yaptırmanız gerekir. Kayıtlar sadece şahsen yapılabilir.

Kullanıcı kartı sadece kart sahibi tarafından kullanılabilir. Yetkisiz kişiler tarafından kötüye kullanımdan kullanıcı kart sahibi sorumludur.

2.1 Gerekli Belgeler

Kayıt için lütfen bize aşağıdaki belgeleri teslim ediniz

Kimlik belgesi (örn. Pasaport, ikamet izni, geçici ikamet izni)

Adres kanıtı (örn. Kayıt belgesi, tahsis)

2.2 Kullanım Ücretleri

Muhtelif ücretler hakkında bilgilere kütüphanede veya internet sayfalarımızdan ulaşabilirsiniz.

Erwachsene	20,00 Euro
Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre	0 Euro
Ersatzkarte bei Verlust	
I. Erwachsene	6,00 Euro
II. Kinder	3,50 Euro
Reservierungsgebühren	
I. Erwachsene	1,00 Euro
II. Kinder	0,50 Euro
Mahngebühren Erwachsene	
1. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
2. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
3. Mahnung	2,00 Euro pro Medium
Mahngebühren Kinder	
1. Mahnung	0,50 Euro pro Medium
2. Mahnung	0,50 Euro pro Medium
3. Mahnung	0,50 Euro pro Medium

2.3 Kişisel Verilerin Değişimi, Kullanıcı Kartının Kaybedilmesi

Kişisel verilerin değişimi ve kullanıcı kartının kaybı vakit geçirmeksizin kütüphaneye bildirilmelidir.

4.2 Ödünç Alma Süreleri

Çeşitli medya türlerinin ödünç alma süreleri farklıdır: Ödünç alma süreleri ile ilgili genel bilgileri kütüphanemizde veya internet sayfalarımızda bulabilirsiniz. Seçilen medyanın uygun koşul ve tamlığından ödünç almadan önce emin olunuz ve tespit ettiğiniz hasarı hemen personelimize bildiriniz.

Ödünç alınan medyalar üçüncü şahıslara verilemez.

Medienart	Ausleihdauer
Buch	4 Wochen
CD	4 Wochen
Konsolenspiel	4 Wochen
DVD / Blu-ray Disc	4 Wochen
Medienpaket (z.B. Sprachkurs)	4 Wochen

4.3 iade

Her ödünç alınan medya belirli bir tarihte kütüphaneye iade edilmelidir. Her bir medya için en son mümkün olan iade tarihini ödünç belgenizde ve kullanıcı hesabınızda bulabilirsiniz.

4.4 Uzatma

Ödünç alma süresi, kütüphanenin iç nedenlerinden dolayı bir engel bulunmadığında ödünç alma süresi dolmadan uzatılabilir. Telefon ile, ödünç alma masasında şahsen personel aracılığıyla veya kendiniz kullanıcı hesabınızdan uzatma yapabilirsiniz. Lütfen hesabınızdan uzatmanın gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol ediniz. Şüpheli durumlarda kullanıcı hesabınızda kayıtlı veriler geçerlidir.

4.5 Gecikme Ücreti/Tazminat

Ödünç alma süresi gecikmelerinde gecikme ücretleri uygulanır. Muhtelif ücretler hakkında bilgilere kütüphanede veya internet sayfalarımızdan ulaşabilirsiniz.

Medyaların iade edilmemesi durumunda ücrete tabi bir ihtar gönderilecektir.

Kayıp veya hasar görmüş medyalar ikame edilir. İkame edilecek medyalar için bir işlem ücreti söz konusudur.

5. Genel Bilgiler

Kütüphanede bulunduğunuz süre içerisinde lütfen diğer ziyaretçilere saygı gösteriniz. Rahatsız edici davranışlara ve evcil hayvanlara izin verilmez.

Lütfen personelin talimatlarına uyunuz.

Daha fazla ayrıntıyı asılı olan yararlanma ve iç tüzüğünde bulabilirsiniz.

Personelimiz sorularınızı cevaplamaya hazırdır.