



GÜTEGEMEINSCHAFT
LEBENSGERECHTE
HANDWERKSLEISTUNGEN e. V.

Der Vorstand



Mike Lemke
Vorstand

Rainer Lunk
Vorstandsvorsitzender

Christian Mohr
Vorstand

Der Aufsichtsrat



Hans Ziegler
Aufsichtsratsvorsitzender



Peter Theisinger
Stv. Aufsichtsratsvorsitzender



Christian Krüger
Aufsichtsrat



Oliver Laubscher
Aufsichtsrat



Demografischer Wandel

- steigende Lebenserwartung
- körperliche Einschränkungen
- besondere Ansprüche an das Wohnumfeld
- so lange wie möglich in den eigenen Wänden leben
- Verbraucherschicht legt Wert auf qualifizierte und bedarfsorientierte Handwerksleistungen



Qualifizierung und Zertifizierung von Fachbetrieben im Handwerksbereich für

- die speziellen Anforderungen älterer u. körperlich beeinträchtigter Menschen
- bedarfsorientierte Durchführung von Aufträgen bei diesen Zielgruppen



Welche Fachbetriebe sprechen wir an?

- guter Leumund
- Namen in der Branche
- die sich bereits auf barrierefreie Umbaumaßnahmen spezialisiert haben

Voraussetzungen zur Zertifizierung



- Mitglied der Gütegemeinschaft Lebensgerechte Handwerksleistungen e. V.
- Teilnahme an einer 2-tägigen Zertifizierungsschulung
- Abschließende Prüfung
- Einhaltung der Zertifizierungsrichtlinien
- Unterzeichnung einer Selbstverpflichtungserklärung zu Vorgaben und Richtlinien
- Teilnahme an regelmäßigen Fortbildungsschulungen
- Duldung des Überwachungsverfahrens durch die Gütegemeinschaft

Schulungsinhalte



- Demografischer Wandel in unserer Gesellschaft
- Auswirkungen auf Handwerk, Handel u. Dienstleistung
- Qualifizierte Wohnberatung im häuslichen Umfeld
- Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen gemäß DIN 18040
- Spezielle Produkte und Dienstleistungen
- Fördermittel und Finanzierungsmöglichkeiten
- Kommunikation und Kundenansprache
- Konfliktmanagement
- Marketing
- Erfahrungen im Simulationsanzug



- Zertifizierung wird auf 2 Jahre verliehen
- Der vom Betrieb benannte Verantwortliche nimmt jährlich an einer Ergänzungsschulung in Eintagesform teil
- Die GLH führt eine Stichprobenkontrolle der ausgeführten Aufträge durch
- Dokumentation der ausgeführten Aufträge
- Beurteilung der ausgeführten Arbeiten durch den Auftraggeber



Der Fachbetrieb verpflichtet sich zur:

- Einhaltung der vorgegebenen Leitlinien und Qualitätskriterien
- Teilnahme an regelmäßigen Fortbildungsschulungen
- Durchführung von qualitätssichernden Maßnahmen
- Fachgerechte Ausführung der Aufträge
- Service- und Kundenorientiertes Handeln
- Transparente Preisgestaltung
- Kostensichere Abwicklung der Arbeiten
- Dokumentation der ausgeführten Aufträge

Der Fachbeirat



Matthias Bender	- Architekt
Paul Böhme	- Reha-Fachexperte
Richard Both	- Koordinator Pflegestützpunkte
Gerhard Christoph	- Stv. Vorsitzender Seniorenrat Ludwigshafen e.V.
Gerhard Michel	- Behindertenbeauftragter Rhein-Pfalz-Kreis
Matthias Pfau	- Vertreter unserer Gütegemeinschaft
Daniel Schilling	- Geschäftsführer IKK Südwest
Helmut Schreider	- Vertreter unserer Gütegemeinschaft
Dr. Bernhard Wallacher	- Arzt für Allgemeinmedizin
Stephanie Wallacher	- Pflegefachkraft



Kontakt zu Beratungs- u. Betreuungsorganisationen

- Pflegestützpunkte
- Kranken- u. Pflegekassen
- Seniorenvereine
- Behindertenbeauftragte
- Verbraucherberatungsstellen
- Wohnungsbaugesellschaften
- Sozialverbände
- Rentenversicherungsträger



Die Beratungsstelle der Gütegemeinschaft bietet dem Endverbraucher:

- Empfehlung von zertifizierten Fachbetrieben zur Ausführung von Aufträgen
- Informationen zu gesetzlichen Rahmenbedingungen
- Aufklärung über Förderprogramme
- Hilfestellung bei der Beantragung von Zuschüssen
- Beratung zum individuellen handwerklichen Bedarf in dessen Wohnumfeld

Unser Beratungsangebot ist kostenlos!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Gütegemeinschaft
Lebensgerechte Handwerksleistungen e. V.**

Ludwigsplatz 10
67059 Ludwigshafen

Telefon: 0621 59114-0
E-Mail: info@glh-rlp.de
Internet: www.glh-rlp.de