



GÜTEGEMEINSCHAFT  
LEBENSGERECHTE  
HANDWERKSLEISTUNGEN e. V.

# Der Vorstand



Mike Lemke  
Vorstand

Rainer Lunk  
Vorstandsvorsitzender

Christian Mohr  
Vorstand

# Der Aufsichtsrat



Hans Ziegler  
Aufsichtsratsvorsitzender



Peter Theisinger  
Stv. Aufsichtsratsvorsitzender



Christian Krüger  
Aufsichtsrat



Oliver Laubscher  
Aufsichtsrat



## Demografischer Wandel

- steigende Lebenserwartung
- körperliche Einschränkungen
- besondere Ansprüche an das Wohnumfeld
- so lange wie möglich in den eigenen Wänden leben
- Verbraucherschicht legt Wert auf qualifizierte und bedarfsorientierte Handwerksleistungen



## Qualifizierung und Zertifizierung von Fachbetrieben im Handwerksbereich für

- die speziellen Anforderungen älterer u. körperlich beeinträchtigter Menschen
- bedarfsorientierte Durchführung von Aufträgen bei diesen Zielgruppen



## Welche Fachbetriebe sprechen wir an?

- guter Leumund
- Namen in der Branche
- die sich bereits auf barrierefreie Umbaumaßnahmen spezialisiert haben

# Voraussetzungen zur Zertifizierung



- Mitglied der Gütegemeinschaft Lebensgerechte Handwerksleistungen e. V.
- Teilnahme an einer 2-tägigen Zertifizierungsschulung
- Abschließende Prüfung
- Einhaltung der Zertifizierungsrichtlinien
- Unterzeichnung einer Selbstverpflichtungserklärung zu Vorgaben und Richtlinien
- Teilnahme an regelmäßigen Fortbildungsschulungen
- Duldung des Überwachungsverfahrens durch die Gütegemeinschaft

# Schulungsinhalte



- Demografischer Wandel in unserer Gesellschaft
- Auswirkungen auf Handwerk, Handel u. Dienstleistung
- Qualifizierte Wohnberatung im häuslichen Umfeld
- Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen gemäß DIN 18040
- Spezielle Produkte und Dienstleistungen
- Fördermittel und Finanzierungsmöglichkeiten
- Kommunikation und Kundenansprache
- Konfliktmanagement
- Marketing
- Erfahrungen im Simulationsanzug





- Zertifizierung wird auf 2 Jahre verliehen
- Der vom Betrieb benannte Verantwortliche nimmt jährlich an einer Ergänzungsschulung in Eintagesform teil
- Die GLH führt eine Stichprobenkontrolle der ausgeführten Aufträge durch
- Dokumentation der ausgeführten Aufträge
- Beurteilung der ausgeführten Arbeiten durch den Auftraggeber



## Der Fachbetrieb verpflichtet sich zur:

- Einhaltung der vorgegebenen Leitlinien und Qualitätskriterien
- Teilnahme an regelmäßigen Fortbildungsschulungen
- Durchführung von qualitätssichernden Maßnahmen
- Fachgerechte Ausführung der Aufträge
- Service- und Kundenorientiertes Handeln
- Transparente Preisgestaltung
- Kostensichere Abwicklung der Arbeiten
- Dokumentation der ausgeführten Aufträge

# Der Fachbeirat



Matthias Bender	- Architekt
Paul Böhme	- Reha-Fachexperte
Richard Both	- Koordinator Pflegestützpunkte
Gerhard Christoph	- Stv. Vorsitzender Seniorenrat Ludwigshafen e.V.
Gerhard Michel	- Behindertenbeauftragter Rhein-Pfalz-Kreis
Matthias Pfau	- Vertreter unserer Gütegemeinschaft
Daniel Schilling	- Geschäftsführer IKK Südwest
Helmut Schreider	- Vertreter unserer Gütegemeinschaft
Dr. Bernhard Wallacher	- Arzt für Allgemeinmedizin
Stephanie Wallacher	- Pflegefachkraft



## **Kontakt zu Beratungs- u. Betreuungsorganisationen**

- Pflegestützpunkte
- Kranken- u. Pflegekassen
- Seniorenvereine
- Behindertenbeauftragte
- Verbraucherberatungsstellen
- Wohnungsbaugesellschaften
- Sozialverbände
- Rentenversicherungsträger



## Die Beratungsstelle der Gütegemeinschaft bietet dem Endverbraucher:

- Empfehlung von zertifizierten Fachbetrieben zur Ausführung von Aufträgen
- Informationen zu gesetzlichen Rahmenbedingungen
- Aufklärung über Förderprogramme
- Hilfestellung bei der Beantragung von Zuschüssen
- Beratung zum individuellen handwerklichen Bedarf in dessen Wohnumfeld

**Unser Beratungsangebot ist kostenlos!**

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Gütegemeinschaft  
Lebensgerechte Handwerksleistungen e. V.**

Ludwigsplatz 10  
67059 Ludwigshafen

Telefon: 0621 59114-0  
E-Mail: [info@glh-rlp.de](mailto:info@glh-rlp.de)  
Internet: [www.glh-rlp.de](http://www.glh-rlp.de)