

TOP 16

Gremium	Termin	Status
Stadtrat	04.09.2017	öffentlich

**Antrag der LKR-Fraktion Ludwigshafen;
Einrichtung eines "Mängelmelders Online" in Ludwigshafen - LUMO**

Vorlage Nr.: 20174695

**LKR-Fraktion Ludwigshafen
Antrag 2017/2
Mängelmelder Online**

**LKR-Fraktion Ludwigshafen
Moltkestr. 8
67059 Ludwigshafen
0621 - 598 103 77**



LKR-Fraktion LU • Moltkestr. 8 • 67059 Ludwigshafen

Andreas Kühner • Fraktionsvorsitz
Norbert Grimmer • Stv. Vorsitz
Oliver Sieh
Andreas Hofmeister • Stv. Vorsitz &

GF
Frau OBin
Dr. Eva Lohse

Ludwigshafen, 30.08.2017

Antrag zur Stadtratssitzung am 04.09.2017

Einrichtung eines "Mängelmelders Online" in Ludwigshafen - LUMO

Sehr geehrte Frau Dr. Lohse,
sehr geehrte Damen und Herren des Stadtvorstandes,
die LKR-Fraktion stellt den **Antrag**, die Verwaltung möge auf der Homepage der Stadt ein zentrales, elektronisches Meldesystem ("Ludwigshafener Mängelmelder Online" - LUMO) für die Belange der Bürger in Ludwigshafen einrichten.

Begründung:

Mit einem einfachen Anliegen, zum Beispiel der Meldung eines verstopften Gullys in der eigenen Straße, hat es ein Ludwigshafener Bürger derzeit nicht eben leicht, dieses zu melden, wenn nicht zum Telefon gegriffen wird. Nicht umsonst hat man die zentrale Behördennummer 115 eingerichtet. Merkwürdigerweise fehlt allerdings dazu das Online-Pendant in unse-

rer Stadt. Ich selbst war höchst überrascht, dass es für mein damaliges Anliegen keinen schnellen Weg zur Verwaltung gibt, empfinde ich Ludwigshafen ansonsten als in diesen Dingen gut aufgestellt.

Ein „Mängelmelder“ wie ihn beispielsweise die Stadt Speyer anbietet, wäre geradezu Luxus (http://www.speyer.de/sv_speyer/de/Rathaus/Verwaltung/Mängelmelder/). Aber bereits eine leicht auffindbare Seite auf der Homepage der Stadt LU mit einem elektronischen Formular und einer Mailadresse (lumo@ludwigshafen.de) wäre ein Fortschritt. Ticketsysteme mit Rückmeldung an den Einreicher hat heutzutage jeder kleine Dienstleister und entsprechende Programme sind sogar Open Source verfügbar. Die dann per Mail erfolgte Rückmeldung gibt dem Ludwigshafener die Sicherheit, sein Anliegen wird auch wahrgenommen.

Finanzierung:

Durch die zentrale elektronische Erfassung entstehen Synergieeffekte in der Verwaltung. Einsparungen durch „Irrläufer“ und weniger Telefonieren sind indiziert. Die Software ist Open Source.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Hofmeister
Stv. Fraktionsvorsitzender LKR-Fraktion