

Gremium	Termin	Status
Ortsbeirat Südliche Innenstadt	29.08.2018	öffentlich

**Anfrage des FDP-Mitglieds im Ortsbeirat
Hinweise an Haltestellen von nicht angefahrenen Buslinien**

Vorlage Nr.: 20186184

Stellungnahme der RNV

Zur Anfrage des FDP-Mitglieds nehmen wir wie folgt Stellung:

1. Hinweise an Haltestellen

In den letzten Monaten mussten aufgrund von Baustellen oder Veranstaltungen im Stadtgebiet Umleitungen auf der Linie 77 eingerichtet werden. Die Umleitungen dauerten nur wenige Tage an. In diesen Fällen konnte die Haltestelle Walzmühle am Lusanum in Fahrtrichtung Berliner Platz temporär nicht bedient werden. Zusätzlich, jedoch relativ selten, entfielen einzelne Abfahrten an der Haltestelle, da die Busse Umleitungen aufgrund verkehrsbedingter Zustände (z. B. massive Staus) fahren mussten.

Aus wirtschaftlichen Gründen gibt es leider gewisse Grenzen für Art und Umfang unserer Kundeninformationen. Dennoch nehmen wir den Informationsbedarf unserer Fahrgäste sehr ernst und wollen stets auf die bestmögliche Art informieren. Über geplante Umleitungen von Buslinien unterrichten wir die Presse und informieren über Aushänge an den betroffenen Haltestellen. Auf unserer Homepage, über die Auskunftssysteme des Verkehrsverbundes Rhein-Neckar und über unsere App Start.Info werden unsere Kunden umfassend mittels textlichen Verkehrsmeldungen über die Fahrwegänderungen in Kenntnis gesetzt. Kunden, welche diese Medien nicht nutzen, erhalten die relevanten Informationen in unseren Bussen über automatische Ansagen oder Durchsagen des Fahrpersonals. Viele der aufgeführten Maßnahmen wurden

z. B. während einer Umleitung der Linie 77 im Mai 2018 angewendet. Bei länger andauernden Umleitungen werden an allen Haltestellen der betroffenen Linien im Vorlauf Hinweise zu Linien- und Fahrplanänderungen ausgehängt sowie die Mitteilung von Fahrwegänderungen über die an größeren Haltestellen vorhandenen elektronischen Echtzeit-Displays angezeigt. Zusätzlich werden bei besonders komplexen Umleitungen angepasste Liniennetzpläne veröffentlicht und an Schwerpunkthaltestellen sowie in den von Änderungen besonders betroffe-

nen Linien Infopersonale eingesetzt und Informationsmaterial verteilt.

2. Alternativen zur Nutzung der Haltestelle Walzmühle am Lusanum

Busse der Linie 77 fahren auf jeden Fall zum Berliner Platz. Von dort aus ist der Bahnhof LU-Mitte in einer Entfernung von rund 250m fußläufig zu erreichen.

In der Regel fährt der Bus der Linie 77 am Berliner Platz nach 6 Minuten weiter in Richtung Walzmühle (Lusanum) ab. Die Fahrgäste können im Bus sitzenbleiben und erreichen das Lusanum nach 2 Minuten Fahrzeit.

Freundliche Grüße

Rhein-Neckar-Verkehr GmbH