

Gremium	Termin	Status
Ortsbeirat Ruchheim	11.11.2019	öffentlich

**Anfrage der CDU-Ortsbeiratsfraktion  
Ticketautomat an der Haltestelle „Ruchheim Schloss,,**

Vorlage Nr.: 20190700

**Stellungnahme der Verwaltung**



Rhein-Neckar-Verkehr GmbH | Möhlstraße 27 | 68165 Mannheim

Stadt Ludwigshafen am Rhein  
Frau Daniela Barde  
Bereich Recht  
Abt. Gremien + OV-Büros (1-134)  
Rathausplatz 20  
67059 Ludwigshafen

Angebots- und Produktentwicklung  
Jürgen Rohnacher  
j.rohnacher@rnv-online.de  
Telefon: 0621 465-4309  
Telefax: 0621 465-3338

Mannheim,  
4. November 2019

**Anfrage der CDU-Ortsbeiratsfraktion - Ticketautomat an der Haltestelle „Ruchheim Schloss,,**

Sehr geehrte Frau Barde,

wir bedanken uns für die Weiterleitung der Anfrage der CDU-Ortsbeiratsfraktion.

Die rnv führt fortlaufend Untersuchungen im Ticketautomaten-Verkaufsnetzes in Bezug auf Standorte und Wirtschaftlichkeit durch. Es werden Kriterien wie Kundenfrequenz/-akzeptanz, verkaufte Stückzahlen und dadurch erzielte Verkaufserlöse abgeprüft.

Ergebnis war, dass aus wirtschaftlichen Gründen der Weiterbetrieb von Ticketautomaten an verschiedenen Standorten und Haltestellen nicht mehr vertretbar war. Unter anderem war hier auch der Ticketautomat an der Haltestelle „Ruchheim Schloss“ betroffen, mit im Durchschnitt lediglich 8 verkauften Tickets am Tag.

Unseren Fahrgästen, die nicht im Besitz einer Zeitkarte sind, bieten wir aber weiterhin die Möglichkeit direkt im Bus beim Fahrpersonal ihr Ticket zu erwerben. Weiterhin steht mit der VRN/rnv Smartphone-App „eTarif“ eine Option zum einfachen Ticketerwerb zu günstigen Konditionen zur Verfügung. Über die Standortbestimmung im Handy wird hierbei genau errechnet, wie viele Kilometer der Fahrgast per Luftlinie zurückgelegt hat und der entsprechende Fahrpreis ermittelt.

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung und verbleiben mit

freundlichen Grüßen

Rhein-Neckar-Verkehr GmbH

ppa.

Stefan Prüter

i.V.

Jürgen Rohnacher