

Anfrage 2

Gremium	Termin	Status
Stadtrat	14.06.2021	öffentlich

Anfrage der Stadtratsfraktion Die Grünen im Rat; Einschränkungen beim Bürgerservice

Vorlage Nr.: 20213533



Stadtratsfraktion Ludwigshafen

Monika Kleinschnitger · Fraktionsvorsitzende
Hans-Uwe Daumann · Fraktionsvorsitzender
Heike Hess · Stellv. Fraktionsvorsitzende
Ibrahim Yetkin · Stellv. Fraktionsvorsitzender
Gisela Witt

Georg Vassiliadis

Fraktionsbüro

Rathausplatz 10
67059 Ludwigshafen
Telefon 0621-52 30 23
Telefax 03222-246 420 8
fraktion@gruene-lu.de
www.die-gruenen-im-rat.de

• **DIE GRÜNEN IM RAT** • Rathausplatz 10 • 67059 Ludwigshafen •

An die
Oberbürgermeisterin
Frau Jutta Steinruck
Rathaus Ludwigshafen

67059 Ludwigshafen

• •

Ludwigshafen, den 3.6.2021

Anfrage: Einschränkungen beim Bürgerservice der Stadt Ludwigshafen

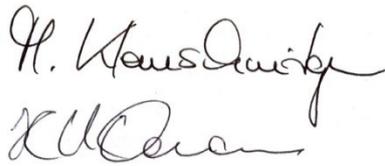
Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Steinruck,

uns erreichen Beschwerden über Engpässe beim Bürgerservice der Stadt Ludwigshafen. Versuche, online Termine zu buchen, sind teilweise über Wochen hinweg erfolglos. „Termine nicht verfügbar“ scheint die Standardantwort zu sein. Wir bitten daher um Beantwortung der folgenden Fragen:

- Der Bürgerservice ist überlastet. Wir bitten um Darstellung der coronabedingten / von Corona unabhängigen Gründe.

- Die coronabedingten Einschränkungen beim Besucherverkehr dauern schon viele Monate an. Welche Möglichkeiten sieht die Stadt, die Kapazitäten des Bürgerservice wieder zu verbessern, unabhängig von der zuletzt sich verbessernden Pandemielage?
- Sind kurz- und mittelfristig neue oder erweiterte Online-Services geplant, die den Bürgerservice entlasten bzw. den Bedarf an Präsenzterminen vermindern könnten?

Mit freundlichem Gruß

The image shows two handwritten signatures in black ink. The top signature is 'H. Uwe Daumann' and the bottom signature is 'Monika Kleinschnitger'. Both are written in a cursive, flowing style.

Monika Kleinschnitger und Hans-Uwe Daumann, Fraktionsvorsitzende