

Gremium	Termin	Status
Ortsbeirat Rheingönheim	29.06.2022	öffentlich

Anfrage der Fraktionsgemeinschaft CDU und Bündnis 90/ Die Grünen im Ortsbeirat
Digitalisierung von Abläufen bei der Stadtverwaltung

Vorlage Nr.: 20225188



Fraktionsgemeinschaft von
CDU und B'90 / die Grünen
Im Ortsbeirat Rheingönheim



CDU



Fraktionsgemeinschaft von
CDU und Bündnis 90 / die Grünen
Im Ortsbeirat Rheingönheim

An
Herrn Wilhelm Wißmann
Ortsvorsteher von Rheingönheim

- Gemeindehaus Rheingönheim -

Kontakt:
0171 / 4561311
fraktion@gruene.und.cdu-rhg.info

Effekte der Digitalisierung auf die Abläufe der Stadtverwaltung

Sehr geehrter Herr Ortsvorsteher,

mehrfach haben uns Bürgerinnen und Bürger darauf angesprochen, dass ihrem Gefühl nach die Stadtverwaltung immer träger und ineffizienter arbeitet.

Insbesondere bei der Beantragung und / oder Ausgabe von persönlichen Dokumenten, KFZ-Zulassungen, etc. habe sich, nach subjektiver Wahrnehmung, der Service seit der Digitalisierung der Terminvergabe während der Corona-Pandemie in den letzten 2 Jahren erheblich verschlechtert.

Daher fragen wir im Namen der Bürgerinnen und Bürger folgendes an:

1. Wie viele Bürgerinnen und Bürger konnten in der Zeit vor Corona in den Jahren 2017, 2018 und 2019 durchschnittlich pro Tag von den Stellen des Bürgerservice bedient werden?

Dies sollte sich anhand des damals genutzten Nummernvergabe-Systems recht einfach nachvollziehen lassen.

2. Wie viele Bürgerinnen und Bürger wurden seit der Online-Terminvergabe im Schnitt in den gleichen Stellen pro Tag bedient? Wir bitten um eine Aufschlüsselung für 2020, 2021 und für das laufende Jahr nach Monaten.

3. Wie viele Bürgerinnen und Bürger wurden in den Zeiträumen vor und nach der Einführung der Online-Terminvergabe in den Top-5 Dienstleistungen durchschnittlich pro Tag bedient?

Darüberhinaus möchten wir wissen:

4. Wie lange mussten Bürgerinnen und Bürger in den Jahren 2017, 2018 und 2019 auf einen Termin warten und wie gestaltet sich die Wartezeitdauer seit der Corona Pandemie? Hierbei bitten wir auch zu berücksichtigen, dass Bürgerinnen und Bürger viele Dienste (z.B. Beantragung von Personalausweisen oder Reisepässen) ohne lange Wartezeiten spontan bspw. beim Bürgerservice wahrnehmen konnten.

Die Digitalisierung hat zum Ziel, dass Effektivität und Effizienz von Behörden, Verwaltungen und öffentlichen Dienstleistungen gesteigert werden. Aufgrund der Tatsache, dass die Stadtverwaltung hohe Summen an Steuergeldern kostet und die Digitalisierung entsprechende zusätzliche Kosten verursacht, erwarten wir als gewählte Vertreter der Bürgerinnen und Bürger, dass die Dienstleistungen möglichst effektiv und effizient erbracht werden. Hierzu bitten wir auch um Informationen ob es ein unabhängiges Gutachten zum Thema Effizienzverbesserung der Verwaltung und Dienstleistungen der Stadt Ludwigshafen gibt und bitten im Falle der Verfügbarkeit um dessen Bereitstellung.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Zell

- Fraktionssprecher -