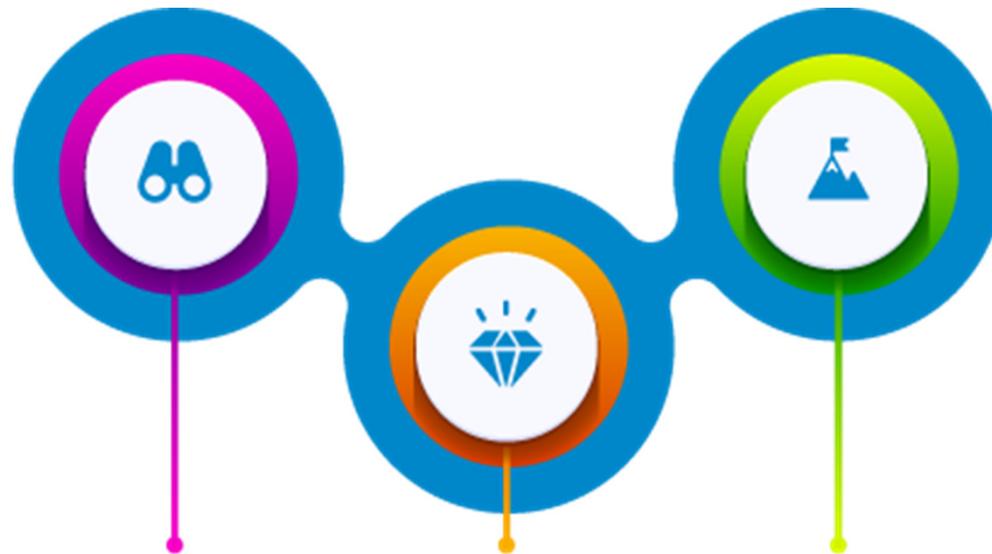




# Digitalisierung als Instrument der Verwaltungsmodernisierung

Sachstand

# Von analogen Grenzen zu digitalen Chancen: Mit Digitalisierung unsere Zukunft gestalten!

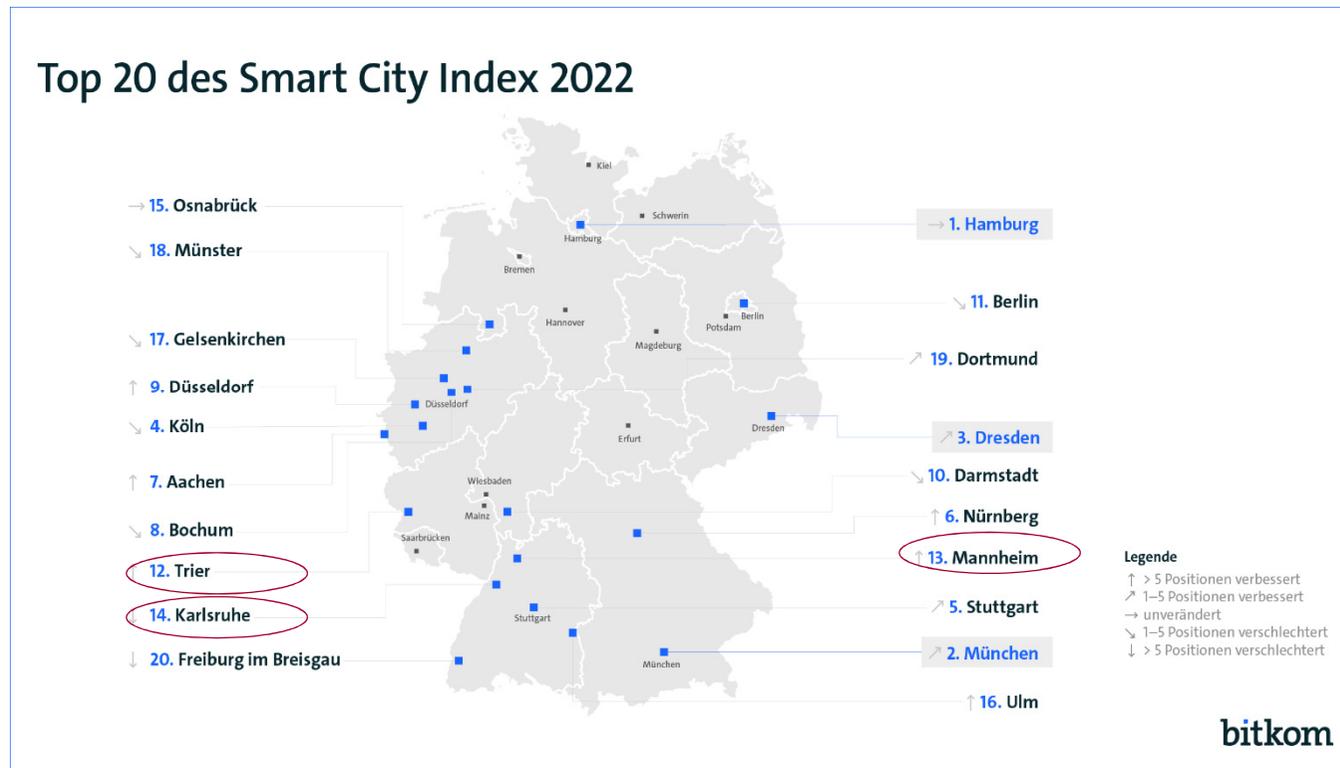


**H**öherer Servicegrad  
für Bürger\*innen

**E**ffizienz steigern  
&  
Fachkräftemangel  
entgegenwirken

**P**flichtaufgabe

# Deutschlands digitale Champions: Großstädte im Ranking

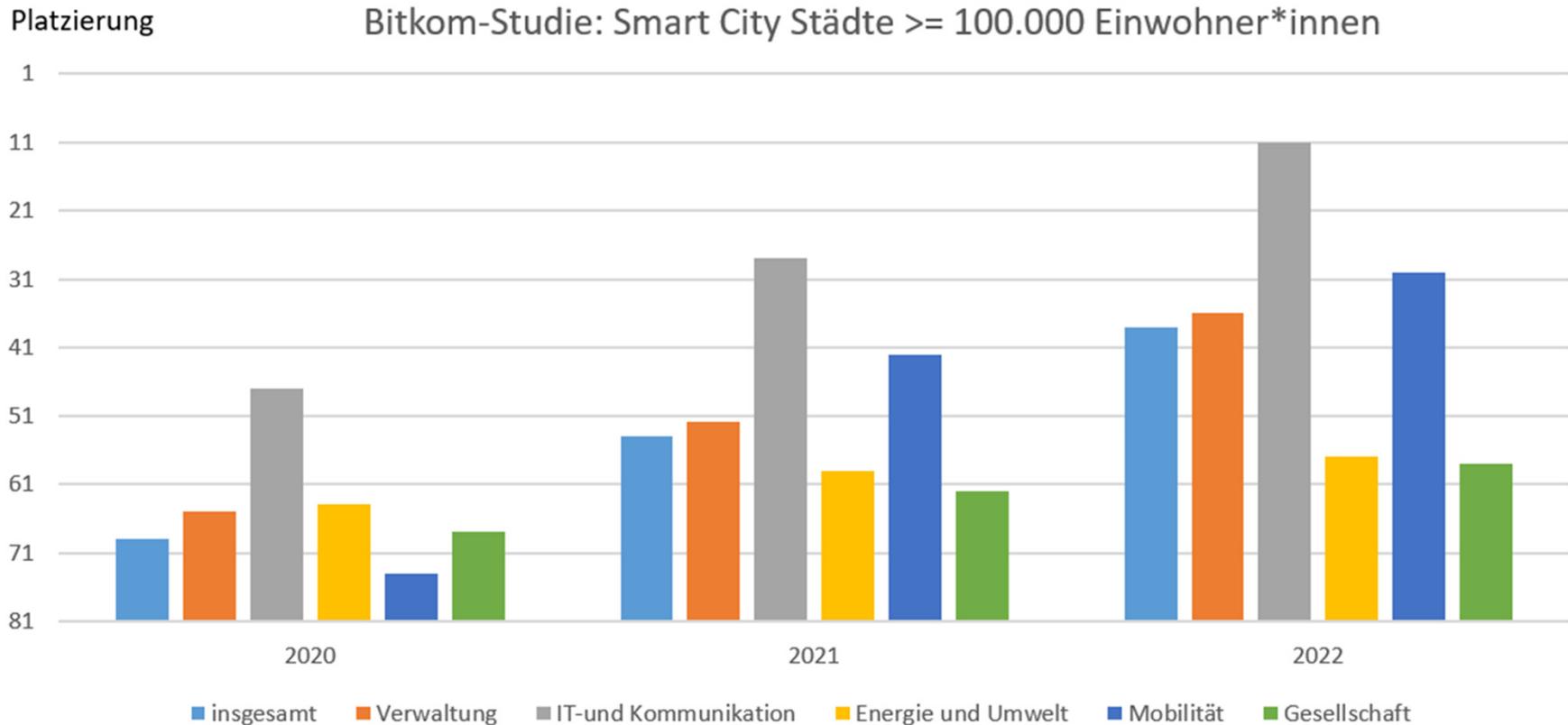


**36** ↑ +16 Ludwigshafen am Rhein

# Standortbestimmung. Es geht aufwärts!

## Ranking deutscher Großstädte (Smart-city-Index)

Ergebnisse des Rankings 2020, 2021 und 2022 für Ludwigshafen, 2023 ausstehend



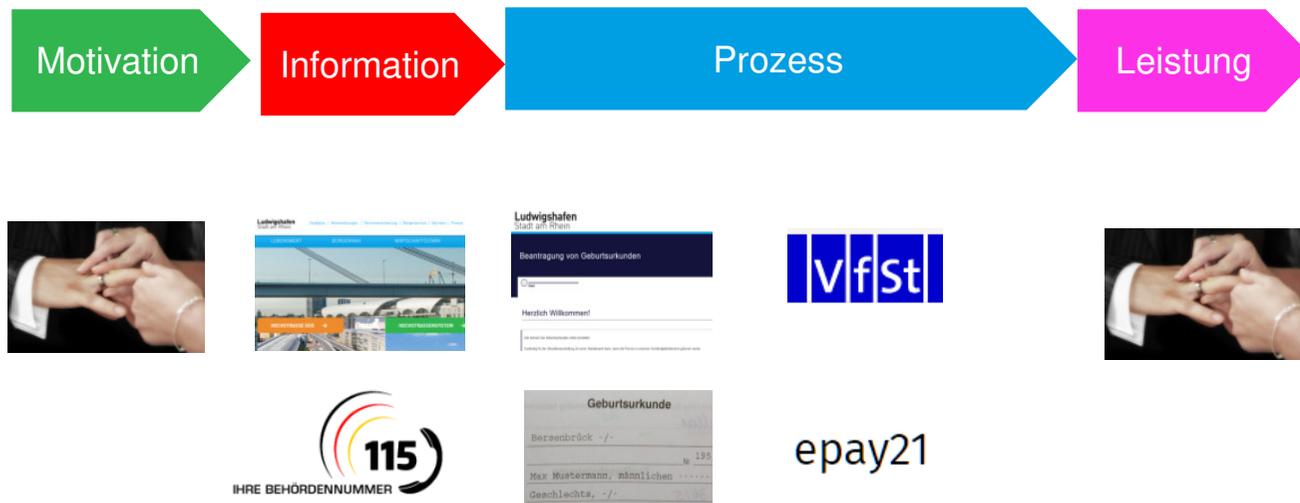
# Meistern der Digitalen Transformation: Herausforderungen, Komplexität und Wechselwirkungen

- **K**omplexität und Veränderungsdynamik
- **F**öderale Strukturen
- **F**ehlende bundeseinheitlicher Standards
- **N**achnutzung und Finanzierung
- **I**T-Infrastruktur
- **F**achkräftemangel/digitale Kompetenzen



# Digitalisierung im Dienst der Bürger\*innen: nutzerorientierte Prozesse

Rico und Caroline möchten heiraten.



# Digitale Transformation in vollem Gange

- **R**elaunch der [www.ludwigshafen.de](http://www.ludwigshafen.de) zum nutzerzentrierten Portal für Informationen, Online-Services und eGovernment-Anwendungen
- **N**eudenken bestehender Prozesse, Prozessoptimierung als Grundlage unserer Digitalisierung, KI
- **B**ewertung der von der Verwaltung genutzten IT-Fachverfahren
- **B**ereitstellung und Einbindung von übergreifenden Basisdienste (Bürgerkonto, Signatur, E-Akte)
- **F**ortentwicklung der Arbeitsorganisation und Personalentwicklung
  - Neue, moderne Softwarelösungen
  - Ortsunabhängige Bereitstellung und Austausch von Wissen
  - Neuausrichtung der IT-Ausbildung

# Unsere aktuellen Meilensteine und Erfolge

- **D**igitalisierung im BImSchG  
Großer Erfolg mit bundesweiter Beachtung, richtungsweisend
- **D**igitale Beteiligung und Information der Bürger\*innen ([www.ludwigshafen-diskutiert.de](http://www.ludwigshafen-diskutiert.de))  
mehrverfahrensfähige Dialogplattform
- **D**igitale Beratung  
Bereich LuZiE, Bereich Teilhabe, Pflege und Senioren  
115 Lotsen- und Unterstützungsfunktion für digitale Angebote
- **M**odernisierung der IT-Infrastruktur  
Neubau Rechenzentrum auf aktuellstem Stand der Technik (Verbesserung Verfügbarkeit, Sicherheit)  
Bereitstellung einer standardisierten technischen Ausstattung für mobiles Arbeiten
- **V**erbesserung der kollaborativen Zusammenarbeit und Kommunikation  
Videokonferenzsysteme, Internettelefonie, LuCloud
- **D**igitale Bildungsplattform, Webinare (z. B. KommunalCampus)

# Unsere aktuellen Meilensteine und Erfolge

## Ausbau Services für Kunde\*innen, u. a.

- ePayment
- Sicherer digitaler Kommunikationsdienst
- Behörden- und Unternehmensservice Rheinland-Pfalz (BUS)
- Zentraler elektronischer Rechnungseingang
- Antrags- und Prozessplattform
- eRecruiting
- Ratsinformationssystem
- Online-Terminvereinbarung
- Digitaler Ticketverkauf Schwimmbad
- Verwargeldzahlung online
- Voranmeldung KiTa-Platz
- Onleihe und Kontoverwaltung Stadtbibliothek
- Elektronische Vergabeplattform

... und viele mehr, siehe Anlage „Digitale Services“

Stand 31.7.2023	Anzahl
Verwaltungsleistungen, die <b>bereits online</b> beantragt werden können	160
Verwaltungsleistungen <b>in Umsetzung</b>	8
<b>Summe:</b>	168

# Digitale Transformation - aktuelle Projekte

- **R**elaunch der ludwigshafen.de, Ausbau der digitalen Dialogplattform [www.ludwigshafen-diskutiert.de](http://www.ludwigshafen-diskutiert.de)
- **A**usbau BImSchG  
→ Anbindung an Fachverfahren
- **A**ktuell Test 115-Chatbot, ChatGPT & Midjourney  
→ Erste Tests zum Einsatz von KI in der Verwaltung laufen
- **N**eue IT-Services im Umsetzung  
→ Messenger  
→ LuWiki
- **D**igitalisierung Prozesse, Optimierung Schnittstellen  
→ Ausländerbehörde, Kitas Verwendungsnachweise, Wohngeld, Barkassen, Wahlhelfergewinnung

# Unsere Leitplanken. Chance und Verantwortung



**D**igitalisierung überall dort, wo möglich und sinnvoll

**P**riorisierung unter den Aspekten Wirtschaftlichkeit und Kundenorientierung

**K**ooperation und **V**ernetzung

- mit dem kommunalen Projektbüro OZG RLP bei Bundes- u. Landesangelegenheiten
- mit Kommunen (Kooperation Vorderpfalz)
- mit der Metropolregion Rhein-Neckar (Schwerpunkt Wirtschaft)

**N**achhaltig, **V**erantwortungsvoll und **R**isikobewusst

Vielen Dank.