

**TOP 11**

| <b>Gremium</b>        | <b>Termin</b> | <b>Status</b> |
|-----------------------|---------------|---------------|
| Ortsbeirat Oggersheim | 18.01.2024    | öffentlich    |

**Antrag der GRÜNEN-Ortsbeiratsfraktion  
Gewährung der Vorsprache im Bürgerbüro Oggersheim ohne Termin**

Vorlage Nr.: 20247419



**B90 / Die GRÜNEN, Ortsbeirat Oggersheim**

Christian W. Brückmann,  
Dr. Johannes Moeller, Hans-Uwe Daumann

An Ortsvorsteherin  
Sylvia Weiler  
Rathaus Oggersheim  
Schillerplatz 2

67071 Ludwigshafen

Ludwigshafen, 05.01.2024

**Antrag zur Gewährung der Vorsprache im Bürgerbüro Oggersheim ohne Termin**

Die Fraktion Bündnis 90/Die Grünen im Ortsbeirat Oggersheim beantragt, im Bürgerbüro Oggersheim auch ohne Online-Terminvereinbarung vorsprechen zu dürfen.

Wir erkennen an, dass die Online-Terminvereinbarung die verwaltungsinternen Prozesse entzerrt. Dennoch darf die Zielsetzung einer bürgernahen Verwaltung auch für Bürger, die in ihrer Mobilität oder Medienkompetenz eingeschränkt sind, nicht gänzlich ausgeblendet werden. Wir könnten uns daher vorstellen, dass an einem bestimmten Wochentag der Zugang zum Bürgerbüro Oggersheim auch ohne vorherige Online-Terminvereinbarung möglich ist.

Begründung:

1. Zur Eindämmung der Corona-Pandemie schaffte die Verwaltung die Vorsprache ohne Termin im Bürgerbüro Oggersheim ab. Mittlerweile ist SARS-COV2 endemisch, somit ist der Grund zur Abschaffung der Vorsprache ohne Termin entfallen.
2. Lediglich im zentralen Bürgerbüro Bismarckstraße ist eine Vorsprache ohne Termin noch möglich. Insbesondere älteren Bürgern ohne ausreichende Medienkompetenz wird somit ein längerer Weg zum Bürgerbüro zugemutet.
3. Die Zielsetzung der Bürgerbüros in den Stadtteilen ist, insbesondere älteren Bürgern, Verwaltungsdienstleistungen in Wohnortnähe zu bieten. Wenn diese Kunden nicht ausreichend medienkompetent sind, werden sie von der Verwaltungsdienstleistung in Wohnortnähe ausgeschlossen, wenn Termine grundsätzlich nur noch online beantragt werden können.
4. Die Verwaltung kommt ihrer sozialen Verpflichtung nicht nach, wenn sie weiterhin auf der ausschließlichen Online-Terminvereinbarung für das Bürgerbüro Oggersheim festhält.
5. Uns wurde bereits von Bürgern berichtet, die sich durch die ausschließliche Online-Terminvereinbarung für das Bürgerbüro Oggersheim ausgegrenzt fühlen.

Mit freundlichen Grüßen

Christian W. Brückmann, Fraktionssprecher