



Digitalisierung als Instrument der Verwaltungsmodernisierung

Sachstand April 2024

Sachstandsbericht

Fortschreibung Bericht HA 4.9.2023

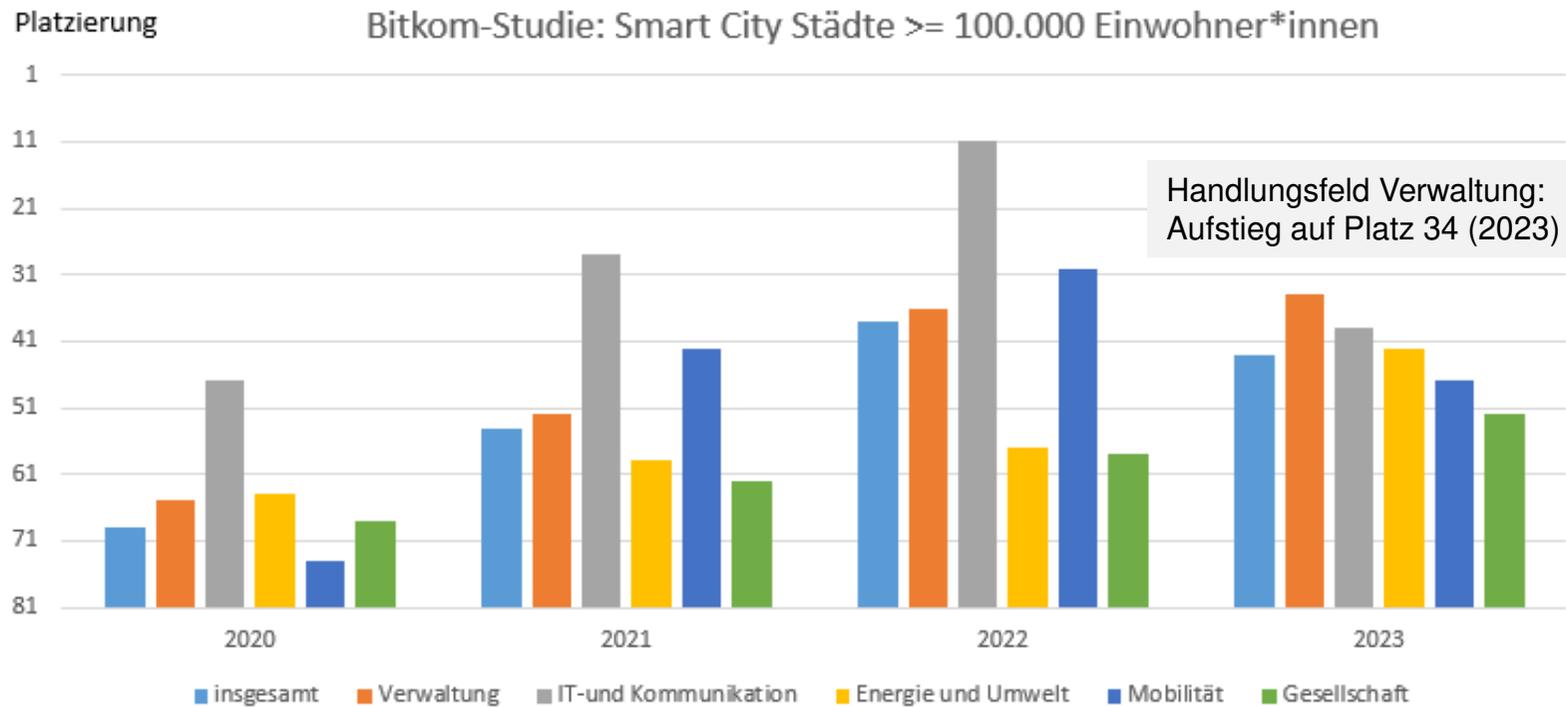
Agenda

- Was hat sich zwischenzeitlich getan?
- Kommunalpakt (Umsetzung des Online-Zugangs-Gesetzes)
- Ausblick

Standortbestimmung. Es geht weiter aufwärts!

Ranking deutscher Großstädte (Smart-City-Index)

Ergebnisse des Rankings 2020, 2021, 2022 und 2023 für Ludwigshafen



Kommunalpakt von Bund, Ländern und Kommunen

Kooperationsvereinbarung zur Verbesserung der Nachnutzung kommunaler EfA-Fokusleistungen; Umsetzung des Online-Zugangs-Gesetzes

EfA-Rollout-Projekt des Landes

- bis Ende 2024 flächendeckendes Angebot zur digitalen Beantragung von staatlichen Leistungen (**E**iner für **A**lle, EfA)
16 Fokusleistungen sowie weitere, zentrale Verwaltungsleistungen

Einheitliche Vorgehensweise (Bildung einer kommunalen Task Force unter Federführung des Landes, MASTD)

- Enge Begleitung durch Land (Produktverantwortliche, Teamcoach)
- Praxisgruppen nach Größenordnung der Kommunen
- Standardisierung der Prozesse im Land Rheinland-Pfalz

Projekte mit Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft

Impulse digitaler Transformation in die Stadtgesellschaft

1. Stadtbibliothek: Der Roboter NAO als digitales Medium zur Unterstützung der Besucher*innen
2. Attraktivität für Tech-Startups: Projekt Entrepreneurial Ecosystem
6 Handlungsfelder definiert und bearbeitet.
 1. Politik
 2. Finanzierung
 3. Kultur
 4. Unterstützung
 5. Humankapital
 6. Märkte

Modernisierung IT-Infrastruktur

- **Umsetzung IT-Sicherheitsmaßnahmen**
 - Pentest durchgeführt
 - neuer Passwortmanager
- **Gestaltung und Verbesserung der Anbindung von städtischen Gebäuden (Anbindung Gebäude und Netzbereitstellung)**
 - Asylunterkunft Walzmühle, weitere KITAs
 - Anbindung Schulen und kleiner Außenstellen modernisiert
- **Insourcing von Anwendungen / Betrieb im eigenen Rechenzentrum**
 - Eigenhosting Videokonferenz BBB

Unsere aktuellen Erfolge

Ausbau der Online-Services für Kund*innen, u. a.

- Online-Terminvereinbarung (Bereiche Ordnung und Volkshochschule angebunden)
- ePayment, Einführung der Zahlarten Kreditkarte und paypal bei neuen Online-Prozesses mit Bezahlungsfunktion (z. B. Urkundenbestellung beim Standesamt)

- Privatanzeige Falschparken
- Wohngeldantrag
- Gestattungen Gaststättengewerbe
- Wahlhelfergewinnung

... und viele mehr

Stand 1.3.2024	Anzahl
Verwaltungsleistungen, die bereits online beantragt werden können	168
Verwaltungsleistungen in Umsetzung	9
Summe:	177

Unsere aktuellen Erfolge

Prozessoptimierung verwaltungsinterner Prozesse, u.a.

- Workflow Beurteilung der Auszubildenden
- Höhergruppierungsantrag
- Freigabeantrag Online-Prozesse

Verbesserung der kollaborativen Zusammenarbeit und Kommunikation

- Messenger

Digitale Transformation – neue/laufende Projekte

Gestaltung und Verbesserung der Anbindung von städtischen Gebäuden

- Modernisierung / Ausbau Datennetz (Glasfaser)
- Konsolidierung Telekommunikation
- Kopplung IT-/Schulnetz
- weiterer WLAN-Ausbau KITAs

IT-Sicherheit

- 2-Faktorauthentifizierung einführen, Security Incident & Event Management

Insourcing von Anwendungen / Umstellung auf Betrieb im eigenen Rechenzentrum

- Eigenhosting Webserver und Cloudanwendungen, die bisher extern bei TWL-Kom betrieben wurden

Einführung neuer Verfahren

- SmartCard (Konsolidierung Chipkarten für Zeiterfassung, Schließsysteme)
- Weitere Kollaborationssoftware

Digitale Transformation – neue/laufende Projekte der Dezernate

Dezernat 1

- Einführung Software für Arbeitsschutz
- Einführung Software für Alarmierung
- Einführung Software BEM (SAP)
- Managementinformationssystem für Führungskräfte (SAP - org.manager)
- Bewerberfunnel

Digitale Transformation – neue/laufende Projekte der Dezernate

Dezernat 2

- Digitalisierung Allgemeine OWIG-Verfahren WinOWIG
- Digitalisierung Bewohnerparkausweis
- Digitalisierung Verpflichtungserklärung
- Onlineanträge Aufenthaltstitel
- Onlineanträge Einbürgerung
- Onlineanträge Eheschließung

Digitale Transformation – neue/laufende Projekte der Dezernate

Dezernat 3

- Open library (Stadtteilbibliothek Edigheim)
- Archivo (digitales Einwohnerarchiv)
- Prozessoptimierung und Digitalisierung Kita-Verwendungsnachweise
- Digitalisierung Unterhaltsvorschuss

Digitale Transformation – neue/laufende Projekte der Dezernate

Dezernat 4

- Digitales Standardleistungsbuch für verschiedene Gewerke
- Dezentraler Freigabeworkflow für Gremianfragen (session)
- Online-Antrag Mittelerhöhung bei Genehmigung durch Dezernent
- Digitales Bauamt (Datenplattform Baugenehmigung)
- Onlineterminvereinbarung: Bauaktenauskunft

Digitale Transformation – neue/laufende Projekte der Dezernate

WBL

- Secova SAM – EHS-Software (Environment, Health and Safety)
- Elektronischer Rechnungseingang für SAP
- Elektronischer Rechnungsausgang für SAP
- EC-Cash für Wertstoffhöfe, Wildpark und Friedhöfe
- Online-Sperrmüllanmeldung
- Onlineantrag Patenschaften für Wildpark

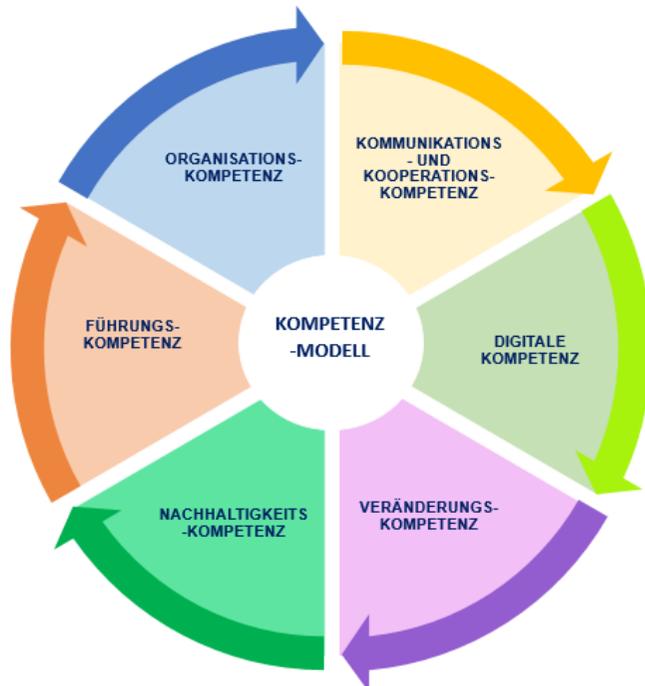
Digitale Transformation – neue/laufende Projekte der Dezernate

Dezernat 5

- Digitale Anzeigetafeln zur Darstellung von freien Arbeitsplätzen
- Digitale Raumanzeige VHS
- Digitaler Rechnungseingang von Kassenärztlichen Vereinigungen
- Onlineanträge Landesblindengeld und Blindenhilfe

Entwicklung Digitale Kompetenzen im Rahmen des städtischen Kompetenzmodells

Das Kompetenzmodell der Stadtverwaltung Ludwigshafen



Kommunikations- und Kooperationskompetenz Kommunikations- und Konfliktfähigkeit / Kooperations- und Integrationsfähigkeit / Kund*innenorientierung / Emotionale Intelligenz		Nachhaltigkeitskompetenz Sozial / Ökologisch / Ökonomisch	
Digitale Kompetenz IT-Anwendungskompetenz / Technische Kompetenz / Informationssicherheit und Datenschutz / Datenkompetenz / Umgang mit digitalen Medien		Organisationskompetenz Ziel- und Ergebnisorientierung / Selbstmanagement / Verlässlichkeit	
Veränderungskompetenz Veränderungsbereitschaft und -fähigkeit / Resilienz / Eigeninitiative und Lernbereitschaft		Führungskompetenz Steuerungskompetenz / Entscheidungsfähigkeit und - freude / Mitarbeiter*innen- und Teamführung / Pflichtbewusstsein im Sinne personalrechtlicher Angelegenheiten / Gesunde Führung und Selbstführung	

Vielen Dank