

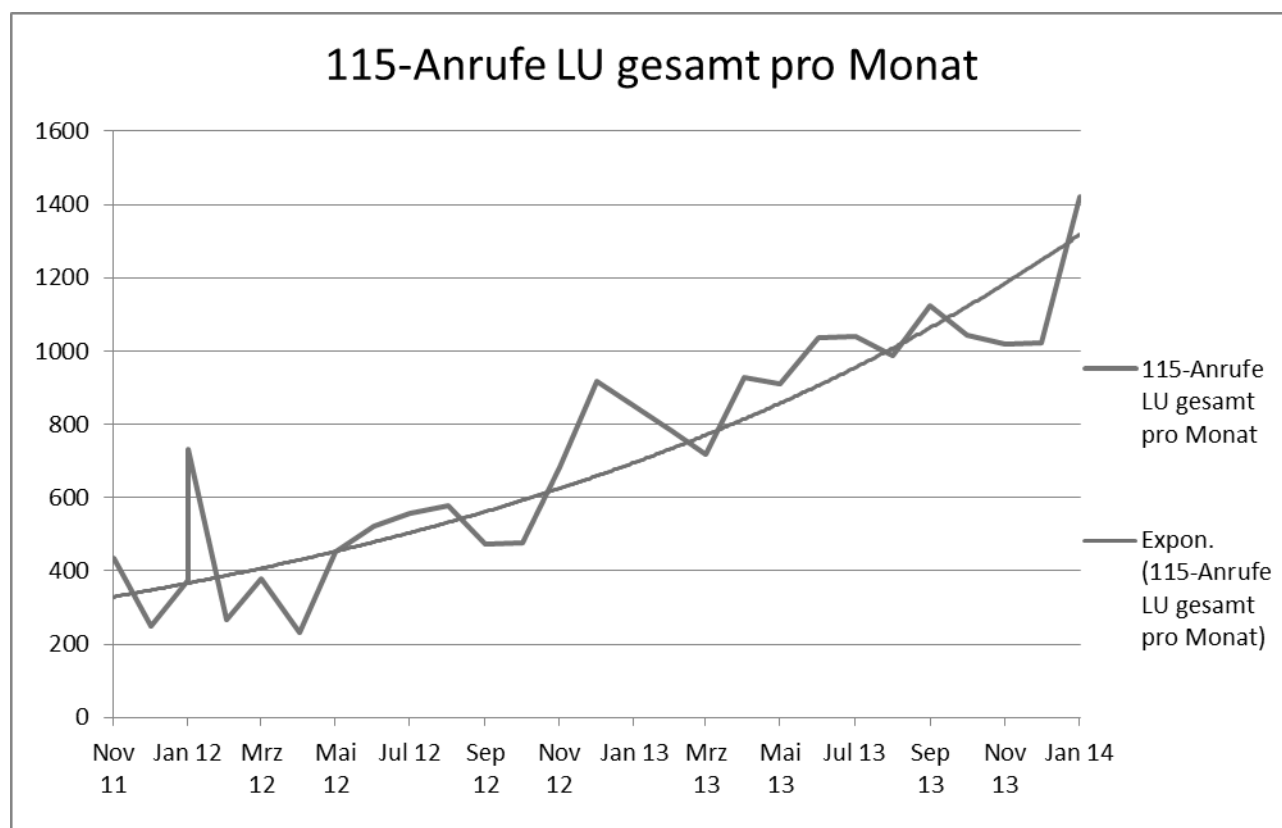
Anfrage der SPD-Stadtratsfraktion - Rufnummer 115

KSD 20146418

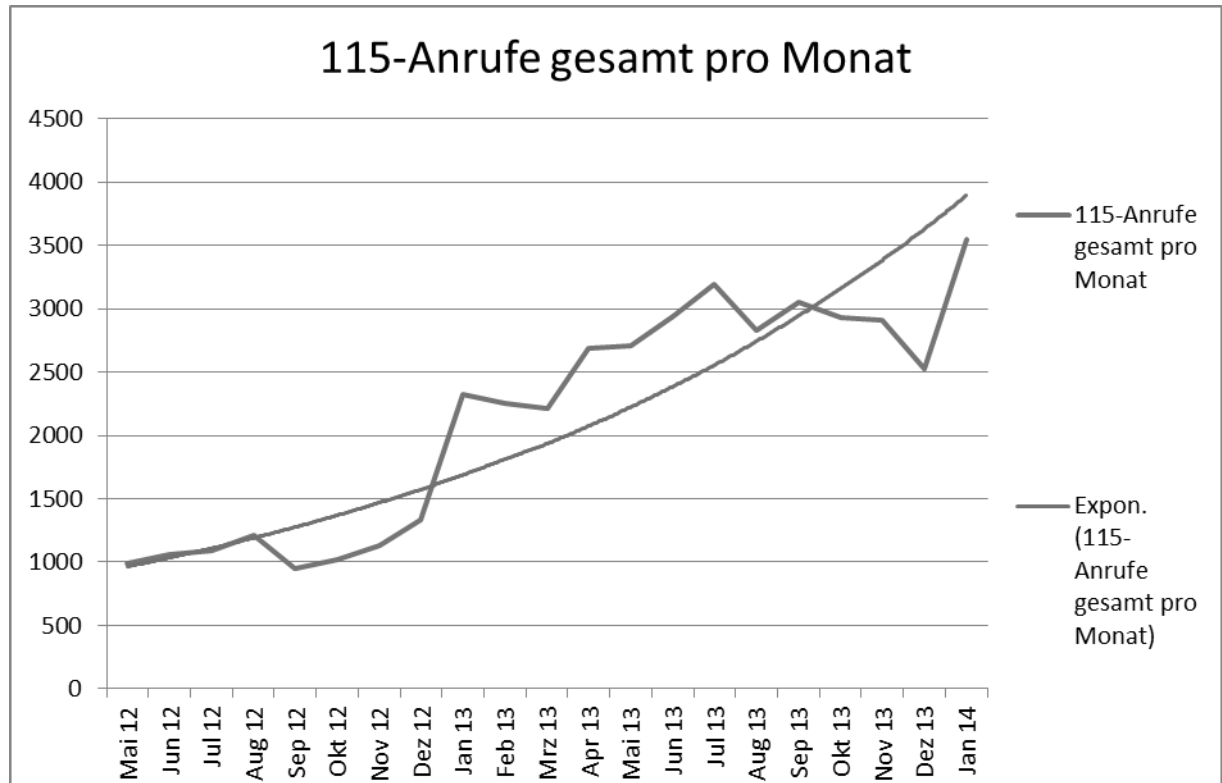
Stellungnahme der Verwaltung

Die o.g. Anfrage beantworten wir wie folgt.

- Die Nutzung der Rufnummer 115 durch die Bürgerschaft der Stadt hat sich in den zurückliegenden Abrechnungszeiträumen weiter positiv entwickelt:



- Ein ähnlicher Anstieg zeigt sich im Gesamtaufkommen der Rufnummer 115 für den von uns beauskunfteten Verbund der Metropolregion Rhein Neckar (MRN):



- Insgesamt ist festzuhalten, dass sich der positive Trend für die Rufnummer 115 weiter fortgesetzt und verstetigt hat.
Wesentliche Gründe hierfür liegen auch in einem konsequenten Angebotsausbau der Leistungen für die Rufnummer 115. Beispielsweise wurden im Jahr 2013 folgende Dienstleistungen hinzugenommen:
 - Die Beauskunftung für die Zulassungsbehörde des Kreises Bergstraße mit Terminvereinbarung
 - Die Beauskunftung für die Zulassungsbehörde der Stadt Ludwigshafen nach dem Konzept Kreis Bergstraße
 - Integration der Terminvereinbarung für die Fahrerlaubnisbehörde des Kreises Bergstraße
 - Terminvereinbarung für die Zulassungsbehörde der Stadt Ludwigshafen. Der Trend zur Terminvereinbarung steigt seither monatlich an.
- Für die Rufnummer 115 werden zum Stand 31.03.2013 7 Personen in Teilzeitbeschäftigung eingesetzt, das entspricht 3,9 Vollzeitkräften.
- Im Zuge von weiteren kommunalen Partnerschaften und steigenden Anrufrufen erscheint ein organisatorischer Aufbau für die Rufnummer 115 als absehbar.