

E-Government-Masterplan

Hauptausschuss, 30.11.2015

Masterplan E-Government Stadt Ludwigshafen

Ausgangslage und wesentliche Inhalte

- § 9 Gesetz zur Förderung der elektronischen Kommunikation (E-Government-Gesetz Bund, EGovG)
- Beschreibung von Rahmenbedingungen und Zielen
- Strategische Verankerung von Maßnahmen zum Umsetzen von E-Government bei der Stadtverwaltung
- Empfehlungen für das konkrete weitere Vorgehen

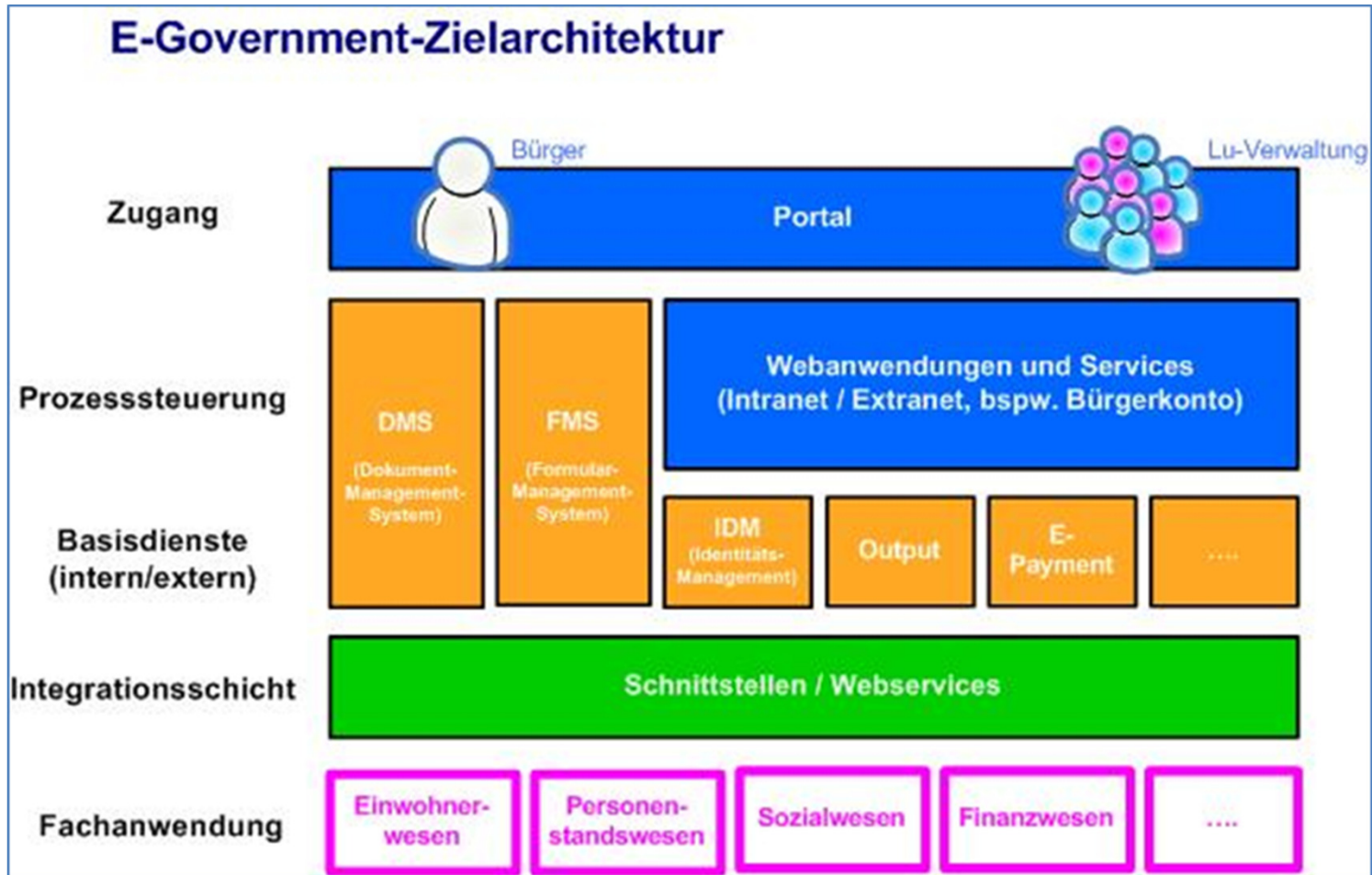
Aufbau E-Government in der Stadtverwaltung: Gebündelte Basisdienste – dezentrale Fachverfahren

- Einheitliche und zentrale Bereitstellung von Basisdiensten
- Von allen Fachanwendungen und fachübergreifenden Diensten als „obligatorischer Service“ zu nutzen (z.B. ePayment)



- Verwaltungsweit einheitliches Angebot für die verschiedenen Kundengruppen der Verwaltung
- Wirtschaftlicher Einsatz von Prozessen und IT-Ressourcen

E-Government-Zielarchitektur



E-Government-Ziele der Stadtverwaltung

Auf Basis der Zusammenarbeit mit „Fraunhofer Fokus“ wurden folgende Ziele für die Stadtverwaltung ermittelt:

- Zukunftsfähige Verwaltung
- Transparenz des Verwaltungshandelns
- Benutzerfreundlichkeit und Qualität
- Arbeitgeberattraktivität
- Wirtschaftlichkeit

E-Government-Ziele im Einzelnen

Zukunftsfähige Verwaltung

Darunter verstehen wir

- Moderne, innovative Verwaltung
- „Konkurrenzfähigkeit“ gegenüber den Nachbarstädten
- Implementierung medienbruchfreier Online-Prozesse

E-Government-Ziele im Einzelnen

Zukunftsfähige Verwaltung

Fachbezogene Startprojekte (dezentral)

Vorhaben	Status	Ende
Briefwahlunterlagen beantragen	realisiert	05/2014
Hundesteuer beantragen	Projekt	01/2016
KITA-Platz voranmelden, Gebühren- und Beitragsverwaltung/ - berechnung	Projekt	07/2016
Sperrmüllabholung beantragen		12/2016
Anwohnerparkausweis beantragen		12/2016
Wohngeld beantragen		03/2017

E-Government-Ziele im Einzelnen

Zukunftsfähige Verwaltung

Fachübergreifende Online-Services (zentral)

Vorhaben	Status	Ende
Terminvereinbarungen, Erinnerungen an Termine	Projekt	06/2016
Bürgerportal; Online-Antragsmanagement	Projekt	12/2016
Kioskrechner für Bürger		06/2017
Fristabläufe etc. per Mail oder SMS (für Anwendungen in eigener Hand)		12/2018
Portal für die Meldung von Verbesserungen und Störungen		12/2018

E-Government-Ziele im Einzelnen

Transparenz des Verwaltungshandelns

Darunter verstehen wir

- Akzeptanzförderung von Verwaltungsentscheidungen sowie politischen Entscheidungen
- Zeitgemäße Bürgerbeteiligung

E-Government-Ziele im Einzelnen

Benutzerfreundlichkeit und Qualität

Darunter verstehen wir

- Intuitive Bedienbarkeit
- Mobile Anwendungen
- Erreichbarkeit der Verwaltung unabhängig von Öffnungszeiten und Verortung der Fachbereiche
- Barrierefreie Teilnahme aller Menschen am Online-Angebot der Stadt
- Aktuelle und umfassende Darstellung aller Leistungen der Stadt

E-Government-Ziele im Einzelnen

Arbeitgeberattraktivität

Darunter verstehen wir

- Moderne, den Anforderungen von E-Government angemessene, IT-Arbeitsplätze
- Förderung von Medienkompetenz
- Unterstützung mobiler Arbeitsformen

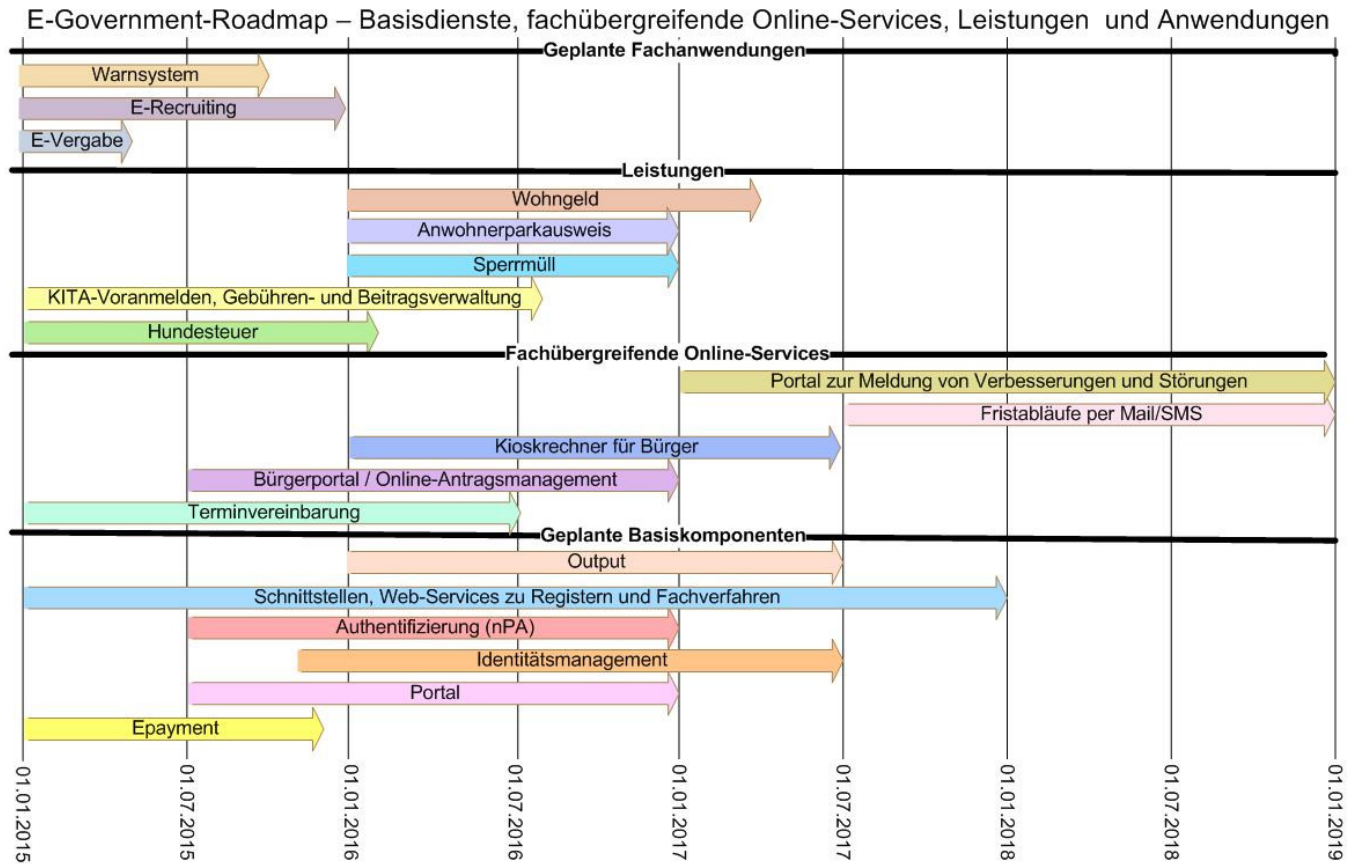
E-Government-Ziele im Einzelnen

Wirtschaftlichkeit

Darunter verstehen wir

- Koordiniertes, kosten- und qualitätsbewusstes Vorgehen
- Zusammenarbeit und Kooperation mit kommunalen Partnern, Metropolregion Rhein-Neckar und Spitzenverbänden

Aktuelle Roadmap E-Government



Vielen Dank.