

CDU-Stadtratsfraktion | Benckiserstr. 26 | 67059 Ludwigshafen

Herrn Sozialdezernent  
Wolfgang van Vliet  
Dezernat 5  
Europaplatz 1  
67063 Ludwigshafen

9. Mai 2016

## Neustrukturierung der unabhängigen Patientenberatung in Ludwigshafen

Sehr geehrter Herr Bürgermeister van Vliet!

Wir bitten zur nächsten Sitzung des Sozialausschusses am 19. Mai 2016 um Beantwortung folgender Anfragen:

1. Kann die Verwaltung Kenntnis nehmen von der monatlichen Beratungsfrequenz der unabhängigen Patientenberatung seit Wechsel des Dienstleisters von Ludwigshafener Bürgerinnen und Bürgern?
2. Wie viele Beratungen wurden in den jeweiligen Monaten für Ludwigshafen durchgeführt?
3. Finden weiterhin persönliche Beratungen hier vor Ort statt oder sind diese ausschließlich telefonisch oder via Mail möglich?

Begründung:

Seit Anfang des Jahres 2016 wurde die Organisation der unabhängigen Patientenberatung (UPD) unter die neue Trägerschaft des Gesundheitsdienstleisters Sanvartis in Duisburg gestellt.

Seit 2011 gehört die UPD zur Regelversorgung der gesetzlichen Krankenkassen und auch der Privatkassen.

Bis Ende 2015 befand sich die einzige Geschäftsstelle der UPD in Rheinland-Pfalz in Ludwigshafen. Dort gingen nach deren Angaben bis dahin rund 300 monatliche Anfragen ein, 10 % der Fälle wurden im persönlichen Gespräch behandelt.

Die UPD hat eine herausragende Bedeutung für Verbraucher und Patienten in unserer Stadt in gesundheitlichen und gesundheitsrechtlichen Fragen.

Wir bitten um mündliche Beantwortung.

Mit freundlichem Gruß



Dr. Peter Uebel  
Sozialpolitischer Sprecher