

## **Häufige Fragen zum Kita-Portal**

### **Fragen und Antworten zum Kita-Portal Ludwigshafen**

#### **Wie melde ich mich im Kita-Portal Ludwigshafen an?**

Wenn Sie zum ersten Mal ein Kind anmelden, müssen Sie sich unter dem Button "Login" ein neues Benutzerkonto erstellen und registrieren. Dies geschieht unter "Neues Benutzerkonto erstellen". Ihre Zugangsdaten gehen automatisch an Ihre E-Mail-Adresse. Nach dem Login können Sie Ihr Kind in mehreren Kindertagesstätten anmelden. Danach erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung.

#### **Wozu gibt es das Kita-Portal Ludwigshafen und warum werden meine Daten gespeichert?**

Im Kita-Portal Ludwigshafen sehen Sie alle Ludwigshafener Kitas auf einen Blick und können Ihr Kind in mehreren Kitas anmelden. Für die Anmeldung und die Kontaktaufnahme benötigt die Kita Ihre Daten. Deshalb müssen Sie sich zunächst im Kita-Portal Ludwigshafen registrieren. Ihre Daten werden dort gespeichert. Wenn Sie ein Kind anmelden, werden Ihre Daten an die Kita weitergeleitet. Ihre Daten werden nur für den ausgewiesenen Zweck im System genutzt und werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.

#### **Was passiert nach meiner Anmeldung?**

Die Anmeldung für Ihr Kind wird über das Kita-Portal Ludwigshafen in die elektronische Warteliste der Kita übernommen. Sollte Ihnen die Kita einen Platz anbieten können, wird persönlich mit Ihnen Kontakt aufgenommen. Sie werden dann in die Kita eingeladen. Der Vertrag kann nur dort und nur nach einem Gespräch in der Kita mit Ihnen geschlossen werden. Sobald ein Vertrag mit einer Kita zustande gekommen ist, können die anderen Kitas, in denen Sie sich angemeldet haben, dies im Portal sehen.

#### **Wie und wann erfolgt die Platzvergabe?**

Die Platzvergabe erfolgt durch die Leitungskräfte in den Kindertageseinrichtungen. Die Betreuungsplatzvergaben erfolgen im Zeitraum April/Mai für das kommende Kindergartenjahr (1. August bis 31. Juli). Sollten Sie in diesem Zeitraum keine Nachricht von einer Kita per Post erhalten, kann Ihr Kind für einen Platz noch nicht berücksichtigt werden und verbleibt auf der Warteliste. Sofern Sie einen Platz im laufenden Kindergartenjahr benötigen und ein freier Platz verfügbar ist, kann dieser sofort vergeben werden.

#### **Habe ich einen Anspruch auf einen Betreuungsplatz?**

Ihr Kind hat ab dem vollendeten ersten Lebensjahr einen Rechtsanspruch auf einen Betreuungsplatz in einer Kita oder in der Kindertagespflege. Dafür muss Ihr Kind zum Betreuungsbeginn in Ludwigshafen wohnhaft und gemeldet sein. Sie haben allerdings nicht zwingend einen Anspruch auf einen Platz in einer bestimmten Kita.

#### **Ich habe mein Kind bereits auf einem anderen Weg für einen Kita-Platz vormerken lassen. Muss ich die Anmeldung im Kita-Portal Ludwigshafen erneuern?**

Sie brauchen sich im Kita-Portal Ludwigshafen nicht neu anzumelden; die bereits vor Ort erfolgten Anmeldungen wurden automatisch übernommen.

## **Wie lange im Voraus kann ich eine Anmeldung für einen Betreuungsplatz vornehmen?**

Über das Kita-Portal Ludwigshafen können Sie Ihr Kind bei Betreuungswunsch für die Krippe ab dem 3. Schwangerschaftsmonat anmelden. Für eine Kindergarten-Anmeldung muss Ihr Kind bereits geboren sein.

Hinweis: Bei Krippe-Anmeldungen steht noch kein Name/Geburtsdatum/Geschlecht fest?

Die Pflichtangaben bitte wie folgt erfassen:

- Name: unbekannt
- Geburtsdatum: Entbindungstermin
- Geschlecht: eine Auswahl treffen

Nach Geburt des Kindes sind diese Angaben direkt in der Kita anzugeben.

## **Kann ich nur noch über das Kita-Portal Ludwigshafen eine Anmeldung durchführen?**

Nein. Sie können sich selbstverständlich auch weiterhin direkt an eine Kita wenden. Eine persönliche Anmeldung in der Kita fließt genauso in das Bedarfsmeldesystem der Stadt Ludwigshafen ein. Sie haben ebenso die Möglichkeit, Ihre Anmeldung bei dem Bereich Kindertagesstätten, Westendstraße 17, 67059 Ludwigshafen persönlich zu den Sprechzeiten abzugeben. Es besteht außerdem die Möglichkeit die Anmeldung über ein Formular durchzuführen.

[Formular Anmeldung in einer Kindertagesstätte](#)

## **Wie teile ich Änderungen z.B. Umzug oder Betreuungswunsch mit?**

Sollten sich die von Ihnen angegebenen Daten ändern, teilen Sie diese bitte direkt Ihrer ausgewählten Kita mit. Eine Änderung ist nicht über das Kita-Portal Ludwigshafen möglich.

## **Was mache ich, wenn ich von keiner Kita eine Zusage bekomme?**

Haben Sie zu Ihrem gewünschten Aufnahmedatum keinen Betreuungsplatz erhalten, wenden Sie sich in dringenden Fällen bitte an die zentrale Vermittlungsstelle im Bereich Kindertagesstätten:

Telefon: 0621 504-2883

E-Mail: [kindertagesstaetten@ludwigshafen.de](mailto:kindertagesstaetten@ludwigshafen.de)

Dort wird dann versucht, einen geeigneten Betreuungsplatz für Ihr Kind zu finden.

## **Kann ich mein Kind über das Kita-Portal Ludwigshafen auch für einen Betreuungsplatz in der Kindertagespflege anmelden?**

Nein, eine Anmeldung für einen Betreuungsplatz bei einer Tagespflegeperson ist nicht möglich. Für die Vermittlung eines Betreuungsplatzes bei einer Kindertagespflegeperson wenden Sie sich bitte an das Büro Flexible Kinderbetreuung, Telefon 0621 58 79 02 00, Sprechzeiten sind Montag bis Freitag von 9 bis 12 Uhr sowie Montag und Mittwoch von 17 bis 19 Uhr.

## **Haben Sie weitere Fragen zum Online-Portal?**

Bitte wenden Sie sich an den Bereich Kindertagesstätten der Stadt Ludwigshafen.

Per E-Mail:

- [kindertagesstaetten@ludwigshafen.de](mailto:kindertagesstaetten@ludwigshafen.de)

Persönlich:

- Telefon: 0621 504-2791