

07.07.2017

Ukrainische Delegation informiert sich über das 115-Servicecenter der Metropolregion Rhein-Neckar

Ukrainische Abgeordnete, Parlamentsmitarbeiterinnen, -mitarbeiter sowie hochrangige Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter haben am Freitag, 7. Juli 2017, das 115-Servicecenter der Metropolregion Rhein-Neckar in Ludwigshafen besucht. Dabei informierte sich die 21-köpfige Delegation über die einheitliche Behördennummer 115, die für innovativen Bürgerservice und zugleich für eine effiziente Verwaltung steht. Die Delegation interessierte besonders wie das regionale Servicecenter die Fragen der Bürgerinnen und Bürger zu Dienstleistungen der insgesamt 79 teilnehmenden Kommunen und Landkreise beantwortet. Im Auftrag der Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) betreute Staatssekretär a.D. Prof. Dr. Dieter Schimanke als fachlicher Koordinator und Begleiter die Delegation vor Ort.