

09.07.2021

## **Bürgerbüro an den vergangenen zwei Samstagen geöffnet**

Aufgrund der hohen Nachfrage nach Terminen wegen Ausweisdokumenten hatte das Bürgerbüro im Rathaus an den vergangenen zwei Samstagen – 26. Juni und 3. Juli 2021 – von 8 bis 13 Uhr geöffnet. Die Termine waren mit den Kund\*innen aufgrund von Telefon- oder Mail-Anfragen vergeben worden, um die Bürger\*innen vor der Urlaubssaison mit Ausweis- und Reisedokumenten zu versorgen. Insbesondere Personalausweise und Kinderreisepässe waren – jeweils in mehr als 100 Fällen – stark nachgefragt. Weitere Samstagstermine sind nicht vorgesehen, da der Rücklauf der Dokumente von der Bundesdruckerei und deren Ausgabe sonst nicht fristgerecht vor der Ferienreise gewährleistet ist.

Für die beiden Samstage waren 411 Termine vereinbart worden, vierzig Personen sind trotz Termin nicht erschienen. Dafür wurde vereinzelt Laufkundschaft bedient, die das offene Rathaus gesehen und die Chance genutzt haben.

Im gesamten Monat Juni wurden für alle vier Bürgerbüros 5.835 Termine online, per Telefon oder E-Mail vereinbart, davon wurden 751 Termine nicht wahrgenommen. Die Stadtverwaltung appelliert an die Kund\*innen, nicht mehr benötigte Termine abzusagen, damit diese wieder freigeschaltet und von anderen Bürger\*innen genutzt werden können.