

## **Datenschutzerklärungen für Social Media**

Im Folgenden befinden sich die Datenschutzerklärungen für die städtischen Social Media-Kanäle.

### **Verantwortlich für das Social Media-Angebot**

Die Stadt Ludwigshafen am Rhein ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch Oberbürgermeisterin Jutta Steinruck, Bismarckstraße 25, 67059 Ludwigshafen.

Redaktion:

Bereich Kommunikation und Beteiligung  
Stadt Ludwigshafen  
Postfach 21 12 25  
67012 Ludwigshafen  
E-Mail: [socialmedia@ludwigshafen.de](mailto:socialmedia@ludwigshafen.de)

Datenschutzbeauftragte:

[datenschutz@Ludwigshafen.de](mailto:datenschutz@Ludwigshafen.de)

## **Datenschutzerklärung Facebook und Instagram**

### **Stand: August 2022**

Die Stadt Ludwigshafen am Rhein möchte ihre Bürgerinnen und Bürger barrierearm und schnell informieren. Die Bevölkerung Ludwigshafens hat ein großes Interesse an Informationen aus der Stadtverwaltung. Um diesen Bedarf an gezielten Informationen bürgerorientiert, barrierearm und nachhaltiger bedienen zu können, führte die Stadtverwaltung Ludwigshafen im Jahr 2017 eigenen Facebook- und Instagram-Auftritte ein.

Die Stadt Ludwigshafen am Rhein greift für die hier angebotenen Informationsdienste auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zurück.

### **Facebook**

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die über diese Seite angebotenen Informationen auch auf unserem Internet-Angebot unter [www.ludwigshafen.de](http://www.ludwigshafen.de) abrufen.

#### Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Interaktion mit den Inhalten der Facebook-Fanpage der Stadt Ludwigshafen durch die Nutzerinnen und Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit § 3 BDSG sowie bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzerinnen und Nutzer Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## Zwecke der Datenverarbeitung

Der Betrieb der Facebook-Seite der Stadt Ludwigshafen ist notwendig für eine zielgerichtete und ausgewogene Öffentlichkeitsarbeit. Die damit verbundene Verarbeitung Ihrer Daten beim Besuch der Seite geschieht zu diesem Zweck. Die Stadt Ludwigshafen nutzt Facebook neben weiteren essentiellen Medienkanälen. Die Bürgerinnen und Bürger haben so die Möglichkeit, sich über unterschiedliche Kanäle, aber in stets gleicher Qualität über das Angebot der Stadtverwaltung Ludwigshafen zu informieren.

## Alternativer voraussetzungsloser Informationszugang

Alternativ können Sie die über die Facebook-Fanpage angebotenen Informationen auch auf unserem Internet-Angebot abrufen.

## Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook

Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen.

Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung:

<http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Meta Platforms Ireland Ltd verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen.

Die Datenverwendungsrichtlinien und die vollständigen Datenrichtlinien von Facebook sind unter folgendem Link verfügbar:

<http://de-de.facebook.com/about/privacy>

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzerinnen und Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die Ihrem Endgeräte zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen). Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebeneachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

## Cookies nutzen/löschen

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten Seiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy#>

## Weitere Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Stadt Ludwigshafen als Anbieterin des Informationsdienstes erhebt und verarbeitet darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes.

## Sonstiges

Diese Datenschutzerklärung finden Sie in der jeweils geltenden Fassung unter dem Punkt „Datenschutz“ auf unserer Facebook-Seite.

Bei Fragen zu unserem Informationsangebot erreichen Sie uns unter:

Stadt Ludwigshafen  
Postfach 21 12 25  
67012 Ludwigshafen  
E-Mail: [facebook@ludwigshafen.de](mailto:facebook@ludwigshafen.de)

Das dem Angebot zu Grunde liegende Konzept finden Sie hier:

[KONZEPT FACEBOOK \(236 KB\)](#)

## Instagram

Die Stadt Ludwigshafen nutzt neben Facebook auch das Foto- und Videonetzwerk Instagram, um noch mehr Menschen zu erreichen und barrierearm zu informieren. Der Social Media Dienst gehört seit dem Jahr 2013 zu Facebook.

Alle Informationen zur Datenrichtlinie von Instagram können unter folgendem Link eingesehen werden:

[www.facebook.com/help/instagram/155833707900388](http://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388)

Die Nutzungsbedingungen von Instagram finden Sie hier:

[www.facebook.com/help/instagram/478745558852511/](http://www.facebook.com/help/instagram/478745558852511/)

Wir als Anbieterin des Informationsdienstes erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes.

Bei Fragen zu unserem Informationsangebot erreichen Sie uns unter:

Stadt Ludwigshafen  
Postfach 21 12 25

67012 Ludwigshafen  
E-Mail: [instagram@ludwigshafen.de](mailto:instagram@ludwigshafen.de)

Das dem Angebot zu Grunde liegende Konzept finden Sie hier:

[KONZEPT INSTAGRAM \(236 KB\)](#)

Nützliche Informationen zu Instagram hat auch Youngdata, das Jugendportal der unabhängigen Datenschutzbehörden des Bundes und der Länder, unter diesen Links zusammengefasst:

[www.youngdata.de/whatsapp-skype-co/instagram/](http://www.youngdata.de/whatsapp-skype-co/instagram/)

[www.youngdata.de/digitale-selbstverteidigung/instagram/](http://www.youngdata.de/digitale-selbstverteidigung/instagram/)

## Allgemeine Informationen

Weitere Informationen zu Facebook, Instagram und anderen Sozialen Netzen und wie Sie Ihre Daten schützen können, finden Sie auch auf [www.youngdata.de](http://www.youngdata.de).

## Datenschutzerklärung Twitter

### Stand: August 2022

Die Stadtverwaltung Ludwigshafen am Rhein greift für den hier angebotenen Kurznachrichtendienst auf die technische Plattform und die Dienste der Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA zurück. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen Twitter-Kurznachrichtendienst und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die angebotenen Informationen auch auf unserer Internetseite unter [www.ludwigshafen.de](http://www.ludwigshafen.de) abrufen.

Die bei der Nutzung des Dienstes über Sie erhobenen Daten werden von der Twitter Inc. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Hierbei handelt es sich u.a. um Ihre IP-Adresse, die genutzte Applikation, Angaben zu dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Applikations-ID), Informationen aufgerufener Webseiten, Ihren Standort und Ihren Mobilfunkanbieter.

Diese Daten werden den Daten Ihres Twitter-Kontos bzw. Ihrem Twitter-Profil zugeordnet. Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Twitter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Angaben darüber, welche Daten durch Twitter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter (<https://twitter.com/privacy?lang=de>) sowie über die Möglichkeit, eigene Daten bei Twitter einsehen zu können (<https://help.twitter.com/de/managing-your-account/accessing-your-twitter-data>). Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, über das Twitter-Datenschutzformular oder die Archivanforderungen Informationen anzufordern:

<https://support.twitter.com/forms/privacyhttps://help.twitter.com/de/managing-your-account/how-to-download-your-twitter-archive>

Wir als Anbieterin des Informationsdienstes erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Kurznachrichtendienstes. Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Twitter-Kontos sowie unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“. Darüber hinaus können Sie bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Twitter auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem. Weitere Informationen zu diesen Punkten sind

auf den folgenden Twitter-Supportseiten vorhanden:

<https://support.twitter.com/articles/105576#> .Über in Webseiten eingebundene Twitter-Buttons oder -Widgets und die Verwendung von Cookies ist es Twitter möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Twitter-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Informationen hierzu und zu den vorhandenen Einstellmöglichkeiten finden Sie auf folgenden Twitter Support-Seiten:

<https://help.twitter.com/de/using-twitter/tailored-suggestions><https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/twitter-cookies>.

Die Verlinkung zu dieser Datenschutzerklärung finden Sie in der jeweils geltenden Fassung finden Sie im Infobereich unseres Twitter-Kanals. Der entsprechende Link wird Ihnen einmal im Monat über einen Tweet mitgeteilt.

Bei Fragen zu unserem Informationsangebot können Sie uns unter:

Stadt Ludwigshafen  
Postfach 21 12 25  
67012 Ludwigshafen  
E-Mail: [twitter@ludwigshafen.de](mailto:twitter@ludwigshafen.de)

erreichen.

Das dem Angebot zugrunde liegende Konzept finden Sie hier:

[TWITTER-KONZEPT \(424 KB\)](#)

Weitere Informationen zu Twitter und anderen Sozialen Netzen und wie Sie Ihre Daten schützen können, finden Sie auch auf [www.youngdata.de](http://www.youngdata.de).