

Teilnehmer "Unternehmen des Jahres 2016"

Für den diesjährigen Wettbewerb "Unternehmer des Jahres" haben sich 20 Unternehmen beworben. Dieser Wettbewerb zeigte wieder einmal aufs Neue überraschende und spannende Einblicke in die vielfältige Ludwigshafener Unternehmenslandschaft.

Teilnehmer



[Awantel GmbH](#)

[BKH Sicherheitstechnik KG](#)

[depot Lu](#)

[Dr. Dhom und Kollegen MVZ GmbH](#)

[Dürk Reisen](#)

[Fasihi GmbH](#)

[hecom TK+IT Lösungen](#)

[iCADA GmbH](#)

[Kamb Elektrotechnik GmbH](#)

[Keipp elektro-bau-technik GmbH](#)

[Leuchtfeuerhof](#)

[medicomp GmbH](#)

[Project Solutions GmbH](#)

[Robert ICKAS Kachelofenbau](#)

[Schäfer Additivsysteme GmbH](#)

[Frank Schönholz GmbH Heizung & Sanitär](#)

[Sicherheitsdienst Bayer GmbH](#)

[TOPinLU](#)

Gastredner Dr. Jens Wegmann

Der Festvortrag von Dr. Jens Wegmann zum Thema "Kunde 4.0" geht auf die Bedürfnisse von Kunden im Digitalen Zeitalter ein. Getarnt als Fachreferent vom Institut für Serviceprozessoptimierung, hat er mit ungewöhnlichen Ansichten zum Thema Kundenzufriedenheit bei den anwesenden Unternehmern für große Heiterkeit gesorgt. Lange fragten sich die Teilnehmer, was es wohl mit der HDUS-Methode auf sich hat, die angeblich für 100%ige



Kundenzufriedenheit sorgt. Spätestens als sich HDUS jedoch als Kürzel für "Hauptsache der Umsatz stimmt" entpuppte, war Dr. Wegmann als Kabarettist enttarnt. Auch wenn sein Vortrag der Unterhaltung diene, servierte Dr. Wegmann einige nachdenkenswerte Ideen zum Thema Kundenzufriedenheit

[Das Good Vibrations Theater - die Profis für Business-Event](#)

Moderation

Markus Hoffman, Rhein-Neckar Fernsehen GmbH

Musikalische Begleitung

[Timo Maneri](#)

Downloads