

## **Bürgerberatung der Oberbürgermeisterin**

**Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Büro der Oberbürgermeisterin informieren über Serviceangebote der Verwaltung, pflegen Kontakt zu anderen Verwaltungseinrichtungen, zeigen Lösungswege auf, machen Verwaltungshandeln transparent und geben, wenn nötig, Ihr Anliegen weiter.**

Eingaben können bei der Bürgerberatung gerne persönlich, telefonisch, schriftlich, per Fax oder E-Mail eingereicht werden. Natürlich können Bürgerinnen und Bürger sich auch direkt per Brief oder E-Mail an Jutta Steinruck wenden.

Für die Oberbürgermeisterin sind Ihre Eingaben wichtige Hinweise über die Zufriedenheit der Ludwigshafenerinnen und Ludwigshafener mit der Verwaltung und ihrer Stadt.

Downloads